

Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому, включает в себя:

### **1. Социально-бытовые услуги:**

Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов:

- покупка в торговых точках (включая рынки) в пределах района проживания гражданина и доставка на дом заказанных продуктов питания 2-3 раза в неделю не более 4 кг за один раз на человека или 6 кг на семью из 2 человек;
- доставка горячих обедов на дом с соблюдением санитарно-гигиенических норм;
- содействие в заготовке овощей на зиму, в том числе в доставке овощей в квартиру (подвал, сарай);
- помощь в приготовлении и приеме пищи при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию;
- покупка в торговых точках (включая рынки) в пределах района проживания гражданина и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
- содействие в организации доставки товаров на дом организациями торговли и ремонте бытовой техники;
- топка печей, доставка дров на последующую топку, содействие в обеспечении топливом, в заготовке и распиловке дров гражданам, проживающим в жилых помещениях, не имеющих центрального отопления;
- доставка воды (не более 4 ведер в одно посещение), при наличии бани — наполнение емкости и топка бани 1 раз в неделю гражданам, проживающим в жилых помещениях, не имеющих центрального водоснабжения;
- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, в том числе организация стирки третьими лицами;
- содействие в организации ремонта жилых помещений, установление связей с организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, с целью предоставления соответствующих услуг за счет средств заказчика, либо органов социальной защиты населения или органов местного самоуправления;
- при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, — влажная уборка жилого помещения 1 раз в 10 дней;
- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;
- содействие в организации предоставления услуг организациями связи, торговли, коммунально-бытового обслуживания и другими организациями, оказывающими услуги населению в пределах района проживания гражданина;
- содействие в установлении связей гражданина с ветеранскими и другими общественными организациями;
- осуществление подписки на газеты и журналы или их покупка за счет средств гражданина, доставка книг и журналов из библиотеки;

Сопровождение вне дома:

- на прием к врачу;
- при необходимости сопровождение гражданина на прогулках;
- организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или их отказе заниматься погребением);

- оформление необходимых документов, извещение о смерти отдельно проживающих родственников и друзей умершего;
- при необходимости — организация погребения умерших граждан, в том числе создание условий отправления религиозных обрядов согласно волеизъявлению умершего.

## **2. Социально-медицинские услуги:**

- содействие в получении медицинской помощи в объеме программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, ежегодно утверждаемой Правительством Нижегородской области;
- оказание санитарно-гигиенических услуг:
- при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, оказание помощи в обтирании, обмывании, приеме гигиенических ванн, стрижке ногтей, обработке пролежней, причесывании, смене нательного и постельного белья;
- содействие в получении парикмахерских услуг;
- оказание доврачебной помощи:
- вызов участкового врача и врачей-специалистов на дом, вызов скорой помощи;
- при необходимости — сопровождение в поликлинику и лечебно-профилактические учреждения для проведения медицинских консультаций и процедур, сдачи анализов, на прием к лечащему врачу, обследований, госпитализации;
- оформление документов для помещения в палаты сестринского ухода, в хосписы и другие лечебные учреждения;
- содействие в предоставлении транспорта при необходимости перевоза граждан в стационарные учреждения социального обслуживания, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;
- содействие в организации услуг сиделки; • Посещение в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки и доставки лекарств и продуктов питания, личных вещей;
- оказание помощи в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе постановка на учет на получение санаторно-курортной путевки и контроль за своевременным ее предоставлением;
- содействие в выписке рецептов и обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптеках района проживания гражданина;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы, в том числе инициирование обращения гражданина к лечащему врачу для установления степени утраты способности к Самообслуживанию или переосвидетельствования установленной группы инвалидности;
- содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;
- содействие в получении технических средств реабилитации и зубопротезной помощи;

Содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи:

- получение талонов на лечение в поликлинике;
- оказание содействия в лечении и зубопротезировании на дому;
- оказание содействия в получении технических средств ухода и реабилитации в соответствии с федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;
- содействие в обеспечении слуховыми аппаратами, очками;

- сопровождение гражданина в протезно-ортопедическую организацию для изготовления необходимых инвалиду протезно-ортопедических изделий.

### **3. Социально-психологические услуги:**

- оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан.

### **4. Социально-правовые услуги:**

- содействие в оформлении документов, необходимых для решения первоочередных бытовых, медицинских и других жизненно важных вопросов граждан, за исключением оформления документов по приватизации квартир и документов, затрагивающих интересы третьих лиц;
- оформление медицинских полисов;
- выписка расчетных абонентских книжек;
- получение по доверенности сберегательных вкладов, страховых сумм.
- содействие по вопросам пенсионного обеспечения и получения мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством;
- оформление и получение удостоверений, подтверждающих право на меры социальной поддержки;
- представление документов граждан в соответствующие организации для оформления мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством;
- оказание содействия в сборе документов для назначения социальных выплат, в том числе жилищных субсидий, перерасчета пенсии и т.д.;
- оказание содействия в получении юридической помощи и иных правовых услуг;
- содействие и организация юридических консультаций, в том числе на дому.

---

**Стоимость затрат 5769,43 рубля на одного обслуживаемого в месяц.**