

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ «КЦСОН Сормовского
района г. Н.Новгорода»

Н.А. Целищева
« 22 » декабря 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ

1. Общие положения

1.1. Отделение социально-консультативной помощи является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района г. Нижнего Новгорода» (далее - Учреждение).

1.2. Отделение социально-консультативной помощи в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Нормативно-правовыми актами РФ и нормативно-правовыми актами Нижегородской области, в т.ч. федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2. Задачи отделения социально-консультативной помощи:

2.1. Отделение социально-консультативной помощи создается в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

2.2. Отделение социально-консультативной помощи осуществляет:

- а) консультирование по вопросам предоставления социальных услуг;
- б) содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;
- в) оказание психологической помощи, в том числе экстренной, по телефонной справочной службе «Единый социальный телефон»;
- г) консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

3. Категории граждан, обслуживаемых в отделении социально-консультативной помощи:

3.1. К категориям граждан, имеющих, право на социальное обслуживание в Отделение социально-консультативной помощи относятся:

- а) граждане пожилого возраста;
- б) инвалиды;
- в) лица, признанные в установленном порядке:
 - жертвами насилия;
 - вынужденными переселенцами;
 - пострадавшими от межэтнических конфликтов;
 - пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
- г) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительностью (более одного месяца) болезнью, родственники, которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;
- д) многодетные семьи;
- е) малообеспеченные семьи;
- ж) семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- з) семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями;
- и) безнадзорные дети;
- к) другие категории граждан, имеющие право на социальное обслуживание в соответствии с Законом Нижегородской области от 05 мая 2005 года №40-З «О государственном социальном обслуживании населения».

4. Порядок предоставления гражданам услуг в отделении социально-консультативной помощи

4.1. Социальное обслуживание граждан в отделении социально-консультативной помощи осуществляется на разовой основе.

4.2. При обращении в отделение социально-консультативной помощи граждане представляют документ, удостоверяющий их личность.

4.3. При обращении по телефону обращение гражданина в отделении социально-консультативной помощи может быть анонимным.

5. Порядок оплаты услуг, предоставляемых гражданам в отделении социально-консультативной помощи

Социальные услуги предоставляются в Консультативном отделении всем категориям граждан бесплатно.

6. Организация работы отделения социально-консультативной помощи

6.1. Отделение социально-консультативной помощи возглавляет заведующий отделением, имеющий социальное, медицинское, педагогическое, экономическое, юридическое образование, назначаемый директором Учреждения.

6.2. В отделении социально-консультативной помощи организуется приемная граждан для:

- а) первичного приема граждан в Учреждении;
- б) выявления имеющихся у граждан потребностей в социальных услугах;
- в) направления граждан в соответствующие подразделения Центра и другие структурные подразделения органом социальной защиты;
- г) создания банка данных о гражданах, обратившихся в Учреждение за помощью;
- д) осуществления обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными организациями, учреждениями и общественными объединениями.

6.3. В отделении социально – консультативной помощи организуется работа специалистов, занятых оказанием психологической помощи гражданам, обслуживаемым в подразделениях Учреждения, а также сотрудникам Учреждения.