

## Отчет

### о деятельности государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 2018 год

#### 1. Проведены ремонтные работы:

- Монтаж системы горячего водоснабжения в отделении дневного пребывания.
- Монтаж системы холодного водоснабжения в отделении дневного пребывания.
- Монтаж системы электроснабжения в отделении дневного пребывания. Всего: внебюджетные средства в размере 101506,00 руб.
- Монтаж системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуации людей на случай возникновения пожара в отделении дневного пребывания (средства областного бюджета в сумме 44241,00 руб.).
- Монтаж системы «Стрелец - Мониторинг» (средства областного бюджета в сумме 96696,00 руб.).
- Замена арматуры системы теплоснабжения в административном здании учреждения (внебюджетные средства в сумме 2922,00 руб.).
- Замена стояков системы отопления в двух кабинетах отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в размере 2500,00 руб.).
- Огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных помещений административного здания учреждения (внебюджетные средства в размере 19 000,00 руб.).
- Замена линолеума в кабинете секретаря (внебюджетные средства в размере 9000,00 руб.).
- Частичный ремонт внутренней системы канализации в здании учреждения (внебюджетные средства в размере 4500,00 руб.).
- Сборка мебели, металлических шкафов для получателей социальных услуг отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в размере 9000,00 руб.).
- Частичный ремонт системы отопления в социальной парикмахерской (внебюджетные средства в размере 9000,00 руб.).

#### 2. Проведенные мероприятия по благоустройству прилегающей территории:

- Выполнение мероприятий по осуществлению уборки территории земельного участка, находящегося в безвозмездном пользовании ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»:
  - ежедневный сбор мусора с территории, уборка мусора из урн;
  - очистка дорожек и пандуса от снега и наледи;
  - посыпка дорожек песком;
  - очистка кровли здания от наледи и сосулек;
  - еженедельное подметание территории;
  - периодический покос травы;
  - побелка деревьев;
  - окраска урн, уличной скамейки для отдыха;
  - проведение субботника по уборке территории в рамках плана подготовки к весенне-летнему пожароопасному периоду (силами сотрудников учреждения).
  - разбивка цветника (силами сотрудников учреждения).
  - проведение субботника по уборке территории в рамках Плана подготовки к осенне-зимнему пожароопасному периоду (силами сотрудников учреждения).

- Заключение договора со специализированной организацией на дезинфекцию мусорного контейнера, установленного на территории земельного участка ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» (внебюджетные средства в размере 5000,00 руб.).
- Установка тактильных наклеек на поручни пандуса (внебюджетные средства в размере 316,00 руб.).
- Установка на фасаде помещения дневного пребывания:
  - уличной таблички со шрифтом Брайля;
  - тактильной пиктограммы для доступности инвалидов;
  - тактильно-сенсорной кнопки вызова помощи; (внебюджетные средства в размере 15500,00 руб.).
  - уличных табличек об открытии социальной парикмахерской и режиме работы (внебюджетные средства в размере 3000,00 руб.).
  - праздничного оформления к Новогодним праздникам (внебюджетные средства в размере 7200,00 руб.).

### **3. Приобретение нового оборудования для расширения спектра и повышения качества социальных услуг:**

- Шкаф архивный металлический для хранения личных дел получателей социальных услуг – 2 шт.
- Машинка для стрижки волос для социальной парикмахерской.  
Всего: внебюджетные средства в размере 18681,00 руб.
- Посуда для организации летнего оздоровительного лагеря на базе ОДП (внебюджетные средства в сумме 11200,00 руб.).
- Медикаменты, канцтовары и спортивный инвентарь для организации летнего оздоровительного лагеря на базе ОДП (средства областного бюджета в сумме 25650,00 руб.).
- Зеркало напольное для гардероба отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в размере 3100,00 руб.).
- Чайники электрические для фитобара ОДП (внебюджетные средства в размере 3000,00 руб.).
- Микроавтобус Газель 8 местный (средства областного бюджета, ПФ РФ в размере 1 102 000,00 руб.).
- Шкаф металлический для сохранности вещей получателей ОДП (24 шт.);
- Тележка сервировочная для столовой ОДП;
- Шкаф гардеробный для получателей ОДП;
- Стеллаж для спортивного инвентаря в зале ЛФК;
- Подставки под спортивный инвентарь в зале ЛФК (2 шт.);
- Стол журнальный для библиотеки ОДП;
- Спортивный инвентарь для зала ЛФК ( гимнастические мячи, коврики);
- Столы для столовой ОДП (7 шт.);
- Оборудование для социальной парикмахерской (фен, машинка для стрижки волос);
- Контрольно-кассовый аппарат для социальной парикмахерской;
- МФУ для ОДП;
- Компьютер (3 шт.)

#### **4. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг:**

- Обоснованных жалоб в учреждении не зафиксировано.
- Областным общественным советом, созданным при министерстве социальной политики Нижегородской области, утвержден рейтинг учреждений социального обслуживания. Учреждению дана положительная оценка качества работы (протокол заседания общественного совета от 30.11.2016г. № 5).
- Проведено анкетирование удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг. Опрошено 556 человек, все отзывы положительные.

#### **5. Участие Попечительского и Общественного советов в деятельности учреждения и участие в независимой оценке качества работы:**

В учреждении созданы:

1. Попечительский совет – приказ от 27.12.2013г. № 315
2. Общественный совет – приказ от 15.08.2014г. № 172.

**В I квартале проведены заседания:**

- Попечительского совета (протокол от 27.02.2018г. № 1);
- Общественного совета (протокол от 27.02.2018г. № 1)

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Отчет о работе ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 2017 год.
- Отчет о работе Общественного совета за 2017 год.
- Утверждение плана работы Общественного совета на 2018 год.
- Утверждение плана мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» на 2018 год.

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Отчет о работе ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 2017 год.
- Отчет о работе Попечительского совета за 2017 год.
- Утверждение плана работы Попечительского совета на 2018 год.

**В II квартале проведены заседания:**

- Попечительского совета (протокол от 01.06.2018г. № 2);
- Общественного совета (протокол от 19.04.2018г. № 2)

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за 1 квартал 2018 года.
- Анализ выполнения государственного задания за 1 квартал 2018г.
- О содействии в проведении зонального фестиваля творчества семей, воспитывающих детей-инвалидов «Кто во что горазд».
- Анализ организации работы по антикоррупционной деятельности в учреждении.
- Содействие в привлечении граждан пожилого возраста к обучению компьютерной грамотности.

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» и Попечительского совета за 1 квартал 2018 г.
- Итоги работы Школы православного просвещения для граждан пожилого возраста за учебный год.
- содействие в организации компьютерного класса для детей, нуждающихся в особой заботе государства.
- содействие в проведении межрайонных мероприятий и конкурсов.

**В III квартале проведены заседания:**

- Общественного совета (протокол от 27.09.2018г. № 3)
- Попечительского совета (протокол от 21.09.2018г. № 3);

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» за III квартал 2018 года.
- Анализ выполнения государственного задания за III квартал 2018г.
- О содействии в проведении Декады пожилого человека.
- Анализ организации работы отделения дневного пребывания.
- Содействие в привлечении граждан пожилого возраста и инвалидов к обслуживанию в отделении дневного пребывания.

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» и Попечительского совета в III квартале 2018 г.
- Содействие в приобретении спортивного инвентаря для организации занятий по скандинавской ходьбе.
- Содействие в установке жалюзи на окна в отделении дневного пребывания.

**В IV квартале проведены заседания:**

- Общественного совета (протокол от 24.12.2018г. № 4)
- Попечительского совета (протокол от 25.12.2018г. № 4);

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» и Общественного совета за 2018 год.
- Изучение показателей качества услуг, предоставляемых учреждением: открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий получателей социальных услуг.
- Проведение опросов получателей социальных услуг (анкетирование 32 чел.).
- Анализ обеспечения безопасных условий и охраны труда в учреждении.

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» и Попечительского совета за 2018 г.
- Содействие в создании отряда волонтеров «серебряного» возраста.
- Содействие в расширении круга социальных партнеров Учреждения.
- Содействие в организации мероприятий в рамках акции «Новогодняя сказка» для детей с тяжелыми формами заболеваний.

**6. Обеспечение информационной открытости учреждения**

Информация о деятельности учреждения размещается:

- на сайте учреждения [www.КЦСОН-Навашино.рф](http://www.КЦСОН-Навашино.рф);
- в газете «Приокская правда»;
- на стендах в учреждении.

Информация постоянно обновляется и дополняется.

**7. Работа с кадрами**

Эффективность социального обслуживания находится в прямой зависимости от уровня профессиональной подготовки кадров. Приказом ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» от 29.12.2017г. № 987 утвержден план мероприятий по повышению профессионального уровня и квалификации сотрудников в 2018 году.

**7.1 Повышение квалификации работников**

- Обучение медицинской сестры отделения дневного пребывания по дополнительной профессиональной программе «Лечебная физкультура» (субсидии областного бюджета в размере 17000,00 руб.).
- Обучение водителя по повышению профмастерства (внебюджетные средства в размере 1000,00 руб.).
- Повышение квалификации по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 78 социальных работников (внебюджетные средства в сумме 46800,00 руб.).
- Обучение по пожарно-техническому минимуму – директор, заместитель директора (внебюджетные средства в сумме 2000,00 руб.).
- Повышение квалификации специалистов ГОЧС – директор (внебюджетные средства в сумме 6480,00 руб.).
- Обучение по специальности «Социальная работа» в Перевозском строительном колледже – 5 социальных работников (средства работников).
- Проведение специальной оценки условий труда – 17 рабочих мест (средства ФСС 13 600,00 руб.).
- Повышение квалификации по программе «Управление в организации социального обслуживания» - 3 руководителя, 8 заведующих отделениями (внебюджетные средства в сумме 22 000,00 руб.).
- Обучение ООРДИ «Созвездие» г. Москва. Курс лекций «Организация работы с семьями в трудной ситуации» - 2 заведующих отделениями.
- Обучение проектной деятельности на основе «бережливых» технологий в рамках реализации плана мероприятий «Бережливый комплексный центр» в министерстве социальной политики Нижегородской области совместно с гос. корпорацией Росатом 02.10.2018г. – 3 человека

#### 7.2. Участие сотрудников в федеральных, областных, межрайонных, районных обучающих семинарах:

- Участие специалиста отделения социального обслуживания семьи и детей в XXVI Международных Рождественских образовательных чтениях «Нравственные ценности и будущее человечества» 23-26 января 2018г. в г. Москва.
- Участие в областном семинаре на базе ГБУ «КЦСОН Сормовского района г. Н. Новгород» «Организация быта и особенности ухода за лежачими больными пожилого возраста» 31.01.2018г.
- Участие в областном семинаре на базе ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района г. Н. Новгород», «Оказание помощи пострадавшим от домашнего насилия» № 27-28.02.2018г.
- Участие в областном семинаре на базе ГБУ «КЦСОН Сормовского района г. Н. Новгород». «Клубная работа в отделении дневного пребывания с элементами реабилитации» 21.03.2018г.
- Участие в интернет - конференции ГБУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на тему: «Добровольчество - технология созидательной инициативы и социального творчества» 14-15 марта 2018г.
- Организация Межрайонного семинара на базе ГБУ «КЦСОН г.о. Навапшинский» «Итоги контрольных мероприятий министерства социальной политики Нижегородской области по контролю качества социальных услуг. Соблюдение требований федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания граждан пожилого

возраста и инвалидов» с участием директоров центров социального обслуживания 10 районов 27.03.2018г.

- Участие в духовно-просветительской конференции «Епархиальные Варнавинские чтения» в г. Выкса 20.04.2018г. (вручено Благодарственное письмо Епископа Выксунского и Павловского Варнавы) за сотрудничество.
- Участие в зональном семинаре «Организация работы по профилактике потребления несовершеннолетними ПАВ на базе ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям г.о. г. Кулебаки» 25.04.2018г.
- Участие в региональном семинаре «Под флагом доброй Воли» в г. Н. Новгород 11.05.2018г.
- Участие в областном семинаре «Технологии социально-психологического консультирования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» на базе ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» 17.05.2018г.
- Участие в межрайонном «круглом столе» по обмену опытом работы по информационной безопасности и защите персональных данных, на базе ГБУ «КЦСОН г.о. Выкса» 18.05.2018г.
- Участие в обучающем семинаре «От идеи до проекта», организованном Выксунской Епархией в г. Павлово 18.06.2018г.
- Участие в вебинаре «Психолого-педагогическое сопровождение семей, состоящих на междисциплинарном учете, организованном ГБУ «ЦСПСД г. Арзамас» 28.06.2018г.
- Участие в межрегиональном форуме «Активное долголетие» в г. Иваново. Выступление директора учреждения с докладом «Роль комплексного центра социального обслуживания населения в привлечении добровольцев к социальным акциям, направленным на оказание помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации» 29.08.2018г.
- Участие в межрайонном семинаре «Использование нетрадиционных техник рисования для снятия эмоционального напряжения и развития творческого мышления детей и подростков» на базе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» 13.09.2018г.
- Участие в межрайонном семинаре по обмену опытом работы по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей на базе ГБУ «КЦСОН г.о. г.Выкса» 27.09.2018г.
- Участие в межрайонном семинаре «Опыт работы отделения срочного социального обслуживания: проблемы, перспективы развития» в ГБУ «КЦСОН г.о. г. Выкса» 26.10.2018г.
- Участие в межрайонной конференции психологов «Синдром эмоционального выгорания» в ГБУ «ЦСОПВИИ г. Саров» 12.11.2018г. (выступление психолога).
- Участие в межрайонном семинаре «Раннее выявление и профилактика жестокого обращения с детьми в семьях» в ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» 30.11.2018г.
- Участие в вебинаре «Организация работы с детьми в ситуации психологического насилия» г. Арзамас 27.11.2018г. (письмо министерства социальной политики Нижегородской области от 21.11.2018г. № 318-32821/18).
- Участие в межрайонном семинаре «Пожилые люди как источник нравственности и духовности» в ГБУ «ЦСОПВИИ Кулебакского района» 27.11.2018г.
- Участие в районном семинаре по профилактике асоциального поведения несовершеннолетних 02.10.2018г. – выступление по теме «Профилактика и сопровождение семей с детьми, находящихся в социально опасном положении».

### 7.3. Постояннодействующие семинары в учреждении

- Общие семинары для социальных и медицинских работников 1 раз в квартал.
- Семинары для социальных и медицинских работников по отделениям 2 раза в квартал.
- Семинары со специалистами по социальной работе по участковому принципу 1 раз в месяц.
- Школа молодого социального работника 1 раз в квартал.
- Методические дни 1 раз в квартал.

#### 7.4. Формы материального и нематериального стимулирования сотрудников.

- Ежегодный конкурс профессионального мастерства «Социальный работник года» с вручением денежного вознаграждения в размере должностного оклада.
- Доска почета учреждения. Вручается единовременное денежное вознаграждение.
- Книга почета учреждения, в которую заносятся портреты лучших работников. Им выдаются удостоверения соответствующего образца.
- Чествование работниц, успешно сочетающих профессиональный труд с воспитанием детей во Всероссийский День матери, вручение им Благодарственных писем директора учреждения и памятных подарков..
- Проведение мероприятий для инвалидов, работающих в Центре.
- Проведение Дней психологической разгрузки 1 раз в квартал.
- Организация Дней здоровья 2 раза в год.
- Ежегодное формирование резерва кадров.
- Развитие наставничества.

#### 8. Участие в федеральных, областных конкурсах, выставках и других мероприятиях

- Участие в зональном мероприятии для детей-инвалидов «Сто к одному» на базе ГКУ «СРЦН г. Выкса» 18.04.2018г.
- Организация и проведение зонального фестиваля семейного творчества «Кто во что горазд» для семей воспитывающих детей-инвалидов в рамках комплексного плана мероприятий учреждений социальной защиты Нижегородской области с участием 5 районов 29.05.2018г.
- Участие в зональном конкурсе «Супер Папа», посвященном Дню отца на базе ГКУ НО «ЦСПСД г. Кулебаки» 25.06.2018г.
- Участие в Межпархиальном конкурсе «Под покровом святых Петра и Февронии» 26.06.2018г. (направлено 2 работы в номинациях «Фотоконкурс» и «Русская народная игрушка»).
- Участие во Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо социальных служб России» 19.06.2018г. (направлена статья «Социальные проекты – как одно из важнейших направлений реабилитации, социализации детей-инвалидов и интеграции их в обществе»).
- Участие во втором и третьем этапах Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» (победитель во 2 этапе в номинации «За долголетие в работе»).
- Участие в VIII Всероссийском чемпионате по компьютерной грамотности среди пенсионеров – 3 место в областном этапе.
- Участие в областном конкурсе «Нижегородская семья 2018» в г. Арзамас.

- Организация и проведение зонального фестиваля «Мы – вместе!» для социальных работников и получателей социальных услуг в рамках комплексного плана мероприятий с участием 4 районов (24 человека) 23.08.2018г.
- Участие в конкурсе программ летних оздоровительных лагерей «Каждому ребенку – полезное лето!» в номинации «Человек – это звучит гордо!» - 3 место (письмо министерства социальной политики Нижегородской области от 06.09.2018г. « 318-19-10-338/18).
- Участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету-2018» (направлено 2 работы) август, сентябрь.
- Участие в творческом арт-конкурсе «Краски лета» на базе ГБУ НО «ЦСПСД г.о. г. Кулебаки» 15 - 22.09.2018г. (направлено 5 работ).
- Участие в зональном фестивале творчества «Шаг навстречу», в г. Выкса организованном социальной общественной организацией «Забота» 11.08.2018г. – 3 участника (Благодарственное письмо директору ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»).
- Участие во Всероссийской акции «Волонтеры могут все» (направлен проект «Эстафета добра»).
- Участие в областном конкурсе «Голос ребенка» 20.08.2018г. (направлено 4 работы).
- Участие в областном конкурсе фоторабот ветеранов «Мир глазами ветеранов» (участие 6 ветеранов, направлено 13 работ), 1 место в номинации «Природа Нижегородской области» - Кислов А.С.
- Участие в областном конкурсе фотографии «Летний отдых всей семьей» 20.08.2018г. (направлена 1 работа).
- Организация межрайонного мероприятия «Морж-2018» с участием 4 районов 09.11.2018г.
- Участие в областном конкурсе рисунков и плакатов «Единство народов России» для детей - направлено 15 работ.
- Участие в областной выставке и конференции по вопросам охраны труда на Нижегородской ярмарке 14.11.2018г.
- Участие в областном конкурсе для людей с ограниченными возможностями «Путь к успеху», направлено 5 работ - 1 место в номинации «Я могу» - Кабалин А.А.,
- Участие в фестивале-конкурсе «На одной волне» для людей с ограниченными возможностями совместно со здоровыми людьми в г. Выкса 16.12.2018г., 1 место.
- Участие в районном фотоконкурсе «Пионерское и комсомольское прошлое моей семьи» к 100-летию ВЛКСМ – 10 человек (сертификаты участников).

#### **9. Проведение социально-значимых акций:**

- «Волшебная крышечка» (по сбору пластиковых крышек), средства от сдачи которых направляются на помощь больным детям, подопечным благотворительных фондов (сдано в Н. Новгород 142 кг крышек);
- «Бумага во благо» (по сбору макулатуры), средства от сдачи которой направляются на организацию мероприятий для детей, стоящих на социальном патронаже;
- «Спаси ежика» (по сбору отработанных батареек – сдано 14 кг батареек);
- «Помоги Бырченко Антону» (по сбору денежных средств на лечение и реабилитацию ребенка-инвалида).
- «Георгиевская ленточка» (вручение Георгиевских ленточек ветеранам войны);



- «Серебряный колокольчик» совместно с волонтерами-студентами техникума: посещение детей-инвалидов с тяжелыми формами заболевания на дому с Рождественскими поздравлениями и подарками.
- «Скоро в школу!» (оказана помощь 71 ребенку из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации).
- Участие в рейде по обслуживанию социально-бытовых условий жизни ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов совместно с председателями первичных организаций ветеранов – обслужено 224 ветерана (письмо Всероссийской общественной организации ветеранов).
- «Социальный погребок» (обеспечение овощами и зимними заготовками малообеспеченных граждан пожилого возраста).
- Участие во Всероссийской акции «Добровольцы - детям» (оказана помощь 45 детям).
- Участие во Всероссийской антинаркотической акции «Скажите, где торгуют смертью»
- Участие во Всероссийской акции «День правовой помощи детям».
- Участие в подомовом обходе в населенных пунктах г.о. Навашинский с целью выявления потребности у социальных категорий граждан в поддержке для установления цифрового телевидения.
- Участие во Всероссийской акции «Большой этнографический диктант» - 5 человек.
- Участие в проекте «Великие люди России», посвященном присвоению отечественным международным аэропортом имен великих исторических деятелей -30 человек.
- Участие во Всероссийской акции «Волонтеры могут все» 30.10.2018г. – направлено 2 работы.

#### **10. Отдых и оздоровление детей**

- 208 детей из семей, нуждающихся в особой заботе государства, направлено в санатории, реабилитационные центры и оздоровительные лагеря:
  - Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» Арзамасского района – 43 ребенка;
  - реабилитационный центр г. Арзамас – 21 ребенок;
  - ГБУ ОЦСПСД «Юный нижегородец» – 13 семей (23 ребенка);
  - ДОЛ «Дружба» Вачский район – 9 детей;
  - ДОЛ «Игнатовский» Ивановской области – 32 ребенка;
  - ДОЛ «Салют» Городецкий район – 5 детей;
  - Летний оздоровительный лагерь «Солнечный» отделения дневного пребывания ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» - 75 детей.

#### **11. Организация мероприятий для детей, стоящих на социальном патронаже из многодетных, неблагополучных семей, семей с детьми-инвалидами**

- Организация Новогодней елки для детей из многодетных семей с вручением новогодних подарков за счет средств спонсоров 06.01.2018г. (участие 149 детей).
- Участие в Епархиальной елке в г. Выкса 14.01.2018г. (8 детей-инвалидов).
- Организация мероприятия «Навстречу друг другу» на базе гимназии г. Навашино для детей-инвалидов и здоровых сверстников с привлечением волонтеров 02.03.2018г. (мастер-класс по изготовлению открыток к 8 Марта).
- Участие в районном мероприятии «Открытие недели детской и юношеской книги» на базе детской библиотеки 23.03.2018г (вручение книг для передачи их нуждающимся семьям с детьми).

- Участие в районной целевой программе «Профилактика преступлений и иных правонарушений на территории городского округа Навашинский: организовано мероприятие «Модные девайсы» 12.04.2018г., 13.04.2018г.
- Организация мероприятий для неблагополучных семей и семей «группы риска» «Пасхальные посиделки» 13.04.2018г.
- Организация профилактических мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни в рамках операции «Дети России».
- Участие в соревнованиях по спортивному туризму среди команд лагерей с дневным пребыванием 08.06.2018г.
- Организация мероприятий для детей, состоящих на социальном патронаже «Дружный лед» на базе ледового дворца «Флагман» 21.06.2018г.
- Участие в комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток – 2018» июнь- август.
- Организация районного мероприятия для семей «группы риска», «группы контроля» «В библиотеку всей семьей» 04.09.2018г. (участие 5 семей).
- Проведение районного мероприятия «8 ступеней готовности к школе» для детей и родителей из многодетных семей 09.08.2018г.
- Проведение «круглого стола» «Мой ребенок - первоклассник» для родителей будущих первоклассников 24.08.2018г. (участие 8 родителей).
- Проведение урока безопасности «Дорога в школу» для детей - будущих первоклассников из семей, стоящих на патронаже 14.08.2018г. (участие 12 детей).
- Организация районного мероприятия «По волнам знаний» для родителей и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации 30.08.2018г. (участие 59 человек).
- Организация мероприятий в рамках благотворительной акции «Новогодняя сказка» - участие 18 детей-инвалидов.
- Участие в областном мероприятии «Кремлевская елка» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации 27.12.2018г. - участие 20 детей.
- Организация работы клуба «Вера» для родителей детей-инвалидов: мероприятие «Согреем детские сердца» 09.11.2018г.
- Организация мероприятия «В стране веселых бабушек и озорных внучат» для детей из многодетных семей 11.10.2018г.
- Организация мероприятия «Здоровье в капельке воды» на базе Дворца спорта для родителей детей-инвалидов 25.10.2018г.
- Организация мероприятия «Юность моя - комсомол» с привлечением бывших секретарей райкома комсомола для подростков, стоящих на социальном патронаже 25.10.2018г.
- Организация бесплатного посещения цирка «Шاپито» для детей из многодетных семей – 27 человек 20.10.2018г.
- Организация мастер-класса по гравировке по дереву, стеклу, металлу под руководством священника Крестодвиженского Храма для подростков, стоящих на социальном патронаже 15.11.2018г. – участие 16 человек.
- Организация мероприятия на базе Гимназии «Путешествие в страну Законию» 19.11.2018г.- участие 24 детей.
- Организация мероприятия на базе Гимназии «Спасись сам и вокруг тебя спасутся тысячи» 26.11.2018г. – участие 17 подростков.
- Организация мероприятия на базе Гимназии «На пороге Новый год» для детей-инвалидов 12.12.2018г. – участие 10 детей.

- Участие в районном мероприятии «Волшебное путешествие в Новый год» на базе детской библиотеки для детей из многодетных семей 20.12.2018г. – участие 15 детей.
- Организация выезда Деда Мороза и Снегурочки совместно с НЦДОД «Подари ребенку праздник» к детям с тяжелыми формами заболевания 26.12.2018г. – 12 детей.
- Организация работы по профилактике безнадзорности - направлено 5 детей в ГКУ «СРЦН г. Выкса».
- Организация и проведение районных мероприятий и мероприятий учреждения в рамках Дня матери в соответствии с Планом, утвержденным ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

## **12. Мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов**

- В течение года в отделении дневного пребывания организовано: 11 полных смен, однодневные смены, в т.ч.:

- Для членов районной организации ВОИ, посвященной празднованию Нового года и Рождества Христова 10.01.2018г. (участие 27 инвалидов).

- Для членов районного совета ветеранов ВОВ и труда, посвященной празднованию Нового года и Рождества Христова 11.01.2018г. (участие 25 ветеранов).

- Для членов клуба «Ветеран» 09.02.2018г. (участие 30 ветеранов).

- Для участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС 26.04.2018г.

- Организация музыкально-развлекательной программы для пенсионеров «Широкая масленица» с участием детей из детских учреждений 15.02.2018г. (участие 25 пенсионеров).

- Организация конкурсно-развлекательной программы «Солдатушки-ребятушки», посвященной празднованию Дня защитника Отечества для пенсионеров 22.02.2018г. (участие 25 пенсионеров).

- Организация праздничного мероприятия, посвященного Международному женскому Дню 8 Марта «Цветов сияние – глаз очарование» для пенсионеров 07.03.2018г. (участие 25 пенсионеров).

- Организация поздравлений ветеранов Великой Отечественной войны г.о. Навашинский с Днем Победы на дому, вручение Георгиевских ленточек.

- Проведение опроса граждан пожилого возраста для запроса НКО «Фонд развития моногородов» о создании концепции «Активное долголетие в РФ» -15 человек.

- Участие в областном мероприятии, посвященном Дню инвалидов в г. Н. Новгород 05.12.2018г.

- Проведение праздничного мероприятия в ОДП, посвященного 100-летию комсомола «Не расстанусь с комсомолом - буду вечно молодым» 19.11.2018г.

- 2. Организация и проведение районных мероприятий и мероприятий учреждения в рамках Декады пожилого человека в соответствии с Планом, утвержденным ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

- 4. Организация и проведение районных мероприятий и мероприятий учреждения в рамках Декады инвалидов в соответствии с Планом, утвержденным ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

## **13. Участие в мероприятиях районного значения**

- Участие в районных соревнованиях приуроченных к Всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России - 2018», 10.02.2018г. (6 участников).

- Участие в расширенном заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации г.о. Навашинский, посвященном 100 летию создания

комиссии, 14.02.2018г. Доклад по теме: «Организация социального сопровождения детей и семей, находящихся в социально опасном положении на территории г.о. Навашинский в 2017году».

- Участие в заседаниях координационного комитета содействия занятости населения (в соответствии с планом).
- Участие в совещаниях Клуба работодателей г. о. Навашинский.
- Участие в районном мероприятии, посвященном Дню местного самоуправления 18.04.2018г.
- Участие в районной акции «Эстафета поколений» 08.05.2018г.
- Участие в районном торжественном шествии и митинге, посвященном 73-годовщине Победы в Великой Отечественной Войне 09.05.2018г.
- Организация мероприятий в рамках празднования Дня Победы (по отдельному плану ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»).
- Организация мероприятий в рамках празднования Дня семьи (по отдельному плану ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»).
- Содействие ГКУ «Центр занятости населения г. Навашино» в проведении опроса женщин, имеющих несовершеннолетних детей, с целью определения их потребности в трудовой деятельности.
- Участие в районном митинге, посвященном дню Памяти и скорби 22.06.2018г.
- Участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних весь период. Информация по теме: «Об организации работы по выявлению семей с детьми, находящимися в социально опасном положении и осуществлению с ними профилактической работы».
- Участие во Всероссийском дне бега «Кросс нации-2018» в г.о. Навашинский 15.09.2018г. - 7 человек, 3место.
- Участие в районном творческом конкурсе «Сказка к нам приходит».
- Участие в районном спортивном празднике, посвященном Декаде инвалидов «Я могу».
- Участие в районной фотовыставке к 100-летию ВЛКСМ.
- Участие отряда волонтеров «Добро-серебро», созданным специалистом по участковому принципу, в районном слете добровольцев 07.12.2018г.
- Организация районного мероприятия «День открытых дверей» с целью информирования граждан пожилого возраста и инвалидов г.о. Навашинский о работе отделения дневного проживания в новых условиях 05.11.2018г. (участие 40 человек).

#### **14. Мобильная бригада социального обслуживания**

Организовано 12 плановых выездов в 26 населенных пунктов г.о. Навашинский, обслужено 399 человек, организовано 11 экстренных выездов, обслужено 18 человек.

#### **15. Работа клубов общения**

- Клуб «Вера» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов.
- Клуб «Искра» для молодых инвалидов.
- 8 клубов для граждан пожилого возраста по месту жительства:
  - «Беседушка» - на базе ТОС Б-Окуловское;
  - «Селяночка» - на базе Поздняковской сельской библиотеки;
  - «Завалинка» - на базе Сонинской сельской библиотеки;
  - «Наши руки не для скуки» - на базе ТОС Монаковское;
  - «Хозяюшка» - мини-клуб на дому с. Натальино;
  - «Рябинушка» - на базе Новошинского СДК;

- «Нам года - не беда» - на базе ТОС Тешинское ;
- «Неторопливая беседа» - мини-клуб на дому д. Кистаново.

#### **16. Развитие действующих и инновационных форм работы.**

- Школа безопасности
- Гостевая семья (создано 2 семьи).
- Школа православного просвещения для граждан пожилого возраста и инвалидов (закончили обучение 16 чел).
- Компьютерный класс по обучению граждан пожилого возраста компьютерной грамотности по программе «Понятный интернет» (обучено 14 чел).
- Гарденотерапия.
- Теосоциореабилитация.
- Кинезотерапия.
- Бригадный метод обслуживания.
- Арт-терапия.
- Трудотерапия.
- Фототерапия.
- Музыкаотерапия
- Изотерапия
- Пет-терапия
- Социальный туризм
- Пальчиковый тренинг
- Фитотерапия
- Ретро-терапия
- Пескотерапия
- Смехотерапия
- Библиотерапия
- Тестопластика
- Нейробика
- Туризм для пожилых

#### **17. Волонтерское движение**

В рамках года волонтера, добровольца в 2018 году специалистами по участковому принципу создано 8 отрядов волонтеров «серебряного» возраста в количестве 61 человека на базе сельских ТОСов, в том числе:

- Б.Окуловский ТОС, отряд «Неунывающие сердца» - 5 человек;
- Натальинский ТОС, отряд «Доброе сердце» - 9 человек;
- Монаковский ТОС, отряд «Дорогою добра» - 5 человек;
- Поздняковский ТОС, отряд «Добрые сердца» - 10 человек;
- Сонинский ТОС, отряд «Добрые феи» - 12 человек;
- Новошинский ТОС, отряд «Добро-серебро» - 8 человек;
- Валтовский ТОС, отряд «Добрые руки» - бчеловек;
- Тешинский ТОС, отряд «Добро делаем вместе» - 6 человек.

Волонтеры Новошинского ТОСа приняли участие в районном мероприятии «Волонтером быть здорово», им вручены грамота и вымпел «Год добровольца 2018».

Силами волонтеров «серебряного» возраста проведены благотворительные акции по оказанию помощи одиноким ветеранам Великой Отечественной Войны, инвалидам, детям-инвалидам и другим социально незащищенным категориям граждан:

- «Добрая покупка» (сбор продовольственных товаров для формирования наборов малообеспеченным гражданам);
- «Мастерская доброты» (обеспечение вязаными вещами одиноких инвалидов);
- «Дарим добро» (посещение «лежачих» больных на дому, воспоминания, чтение книг);
- «Социальный погребок» (сбор овощей и зимних заготовок),
- «Добро вокруг» (уборка придомовых территорий),
- «Добрые дела» (складирование дров, уборка на огородах для одиноких и одиноко проживающих граждан),
- «За безопасность – вместе» (рейды по информированию одиноких пожилых граждан и многодетных семей о мерах пожарной безопасности) и другие.

### **18. Участие в проектной деятельности**

- Участие в проектной деятельности на основе «бережливых технологий» в рамках реализации плана мероприятий «Бережливый комплексный центр». Разработано и реализуются 3 проекта:

- «Усовершенствование процесса предоставления услуг по обеспечению питанием получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»;

- «Усовершенствование процесса предоставления социальных услуг по обеспечению продуктами питания и промышленными товарами первой необходимости получателей; услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому».

- «Усовершенствование процесса сдачи отчетов по предоставлению социальных услуг в отделении социально-медицинского обслуживания на дому».

- Разработан проект «Дети – подарок небес», направленный на поддержку православных инициатив в области профилактики абортов и организации помощи кризисным беременным женщинам, матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, направлен на конкурс, организованный отделом по церковной благотворительности и социальному служению Русской православной Церкви. Данный проект стал победителем и будет реализован в 2019 году совместно с ГБУЗ «Навашинская ЦРБ»

### **19. Проверки контролирующих органов**

1. В феврале 2018 года осуществлена документальная проверка ревизионным отделом министерства социальной политики Нижегородской области. Акт без замечаний.

2. В июне 2018 года - проверка специалистами управления семьи и детей министерства социальной политики Нижегородской области реализации программы оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» в рамках конкурса «Каждому ребенку – полезное и интересное лето».

- Реализация программы полностью соответствует заявленной номинации;

- Рекомендовать опыт оздоровительного лагеря распространить на другие учреждения.

3. В августе 2018года проведена проверка прокуратурой городского округа Навашинский о соблюдении бюджетного Законодательства: выполнение государственного задания за 2017 год. Замечания устранены в установленные сроки.
4. С 08.10.2018г. по 08.11.2018г. проведен методический выезд ГКУ НО «Управление социальной защиты населения городского округа Навашинский» по проверке деятельности государственного бюджетного учреждения «КЦСОН г.о. Навашинский». Замечания устранены в ходе проверки.
5. В ноябре 2018года - проверка специалистами кадровой службы министерства социальной политики Нижегородской области «Соблюдение требований Законодательства в сфере противодействия коррупции». Замечания устранены в установленные сроки.

#### **20. Результаты работы учреждения**

1. Выполнение Государственного задания выполнено на 100%.
2. Выполнение установленных показателей средней заработной платы социальных и медицинских работников в соответствии с «Дорожной картой».
3. Отсутствие предписания Роспотребнадзора и Госпожнадзора.
4. Отсутствие обоснованные письменные жалобы по социальному обслуживанию граждан.

Директор ГБУ «КЦСОН  
городского округа Навашинский»



О.Ю.Роньжева