

ОТЧЕТ

о деятельности Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 2024 год.

1. Характеристика Учреждения

1.1 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее – Учреждение) является государственным бюджетным учреждением Нижегородской области, входящим в систему социальной защиты населения Нижегородской области.

Учреждение создано на основании постановления администрации Навашинского района от 23 ноября 1994 года № 201 «О создании муниципального центра социальной помощи населению».

Учреждение передано в государственную собственность Нижегородской области на основании распоряжения Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 года № 943-р «Об утверждении перечня муниципальных учреждений и муниципального имущества, передаваемых в муниципальную собственность Нижегородской области для социальных целей».

1.2 Учредителем Учреждения и собственником его имущества является Нижегородская область.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Нижегородской области.

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет министерство государственного имущества и земельных ресурсов Нижегородской области.

1.3 Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, Уставом Учреждения, Коллективным договором Учреждения.

1.4 Основной целью деятельности Учреждения является обеспечение реализации прав граждан на социальное обслуживание, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и улучшении условий их жизнедеятельности.

1.5 Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

1.6 Работа Учреждения организована на основании Плана работы на 2024 год и в соответствии с государственным заданием на 2024 год, утвержденным министерством социальной политики Нижегородской области.

1.7 Учреждение размещается в

- административном здании, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. 1 Мая, д.4 (право оперативного управления);

- помещении отделения дневного пребывания, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22 (право оперативного управления).

1.8 В структуру Учреждения на 01.01.2024 г. входят:

- администрация центра;
- хозяйственно-обслуживающий персонал;
- отделение социально-консультативной помощи;
- отделение социального обслуживания семьи и детей;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социально-бытового обслуживания на дому (4 отделения);
- отделение социально-медицинского обслуживания на дому (2 отделения);
- отделение дневного пребывания.

2. Материально-техническая база Учреждения

Адрес учреждения	607100, Нижегородская обл., г.Навашино, ул.1 Мая, д.4
Тип и год постройки здания:	Административное здание 1956 года постройки, расположено в отдельно стоящем одноэтажном кирпичном здании, общей площадью 320,8 квадратных метров. Отделка всех помещений произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, здание оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией. Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-

	<p>коммуникационную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника, имеется система речевого, светового и письменного оповещения лиц с ограниченными возможностями (световые и звуковые маяки). В коридорах здания расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги и др.</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями.</p> <p>В учреждении имеются 3 автомобиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • автомобиль ГАЗ 32213 Специализированное пассажирское (13 мест) – 2011 года выпуска; • автомобиль ГАЗ 3221 Специализированное пассажирское (8 мест) - 2018 года выпуска. • автомобиль Лада Веста – 2023 года выпуска. <p>Автомобили оборудованы спутниковой системой глонасс, тахографом, ремнями безопасности, огнетушителями, аптечками и знаками аварийной остановки.</p> <p>Имеются два гаража: гараж, площадью 30,1 м², расположен по адресу: г. Навашино, проспект Корабелов, гаражный массив № 6, блок 2/8, оборудован смотровой ямой. Гараж, площадью 25,4 м², расположен по адресу: г. Навашино, пл. Ленина, д. 7, передан Учреждению в оперативное управление от ГКУ НО «Нижегородский центр занятости населения» в 4 квартале 2022 года.</p>
<p>Адрес помещения</p>	<p>607102, Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22</p>
<p>Тип и год постройки помещения:</p>	<p>Помещение отделения дневного пребывания расположено на 1 этаже пятиэтажного кирпичного дома, 1974 года постройки. Общая площадь помещения 534,9 квадратных метров. Отделка всего помещения произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией.</p> <p>Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам имеются актовый зал с мягкой мебелью, телевизором, музыкальными инструментами. В помещении отделения имеются оборудованные кабинет медицинской сестры, процедурный кабинет, физиокабинет, массажный кабинет, кабинет ароматерапии, кабинет трудотерапии, библиотека, кабинет психологической разгрузки, сенсорная комната, зал ЛФК, фитобар, посудомоечное помещение, столовая, гардероб.</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение и коридор оборудованы поручнями. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника. В гардеробе расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг, тарифах на социальные услуги. В коридорах отделения расположены буклетницы с полезной информацией.</p>
<p>Земельные участки</p>	<p>Здание Учреждения расположено на земельном участке общей площадью 635 квадратных метров (бессрочное пользование). Два земельных участка под гаражами: один общей площадью 34 квадратных метра, второй общей площадью 32 квадратных метра (бессрочное пользование).</p>

В 2024 году проводились работы по укреплению материально-технической базы Учреждения:

- ремонт коридора в административном здании Учреждения (внебюджетные средства в сумме 215737,89 руб.);
- ремонт кабинета секретаря в административном здании Учреждения (внебюджетные средства в сумме 96101,38 руб.);
- ремонт системы водоснабжения в административном здании Учреждения (внебюджетные средства в сумме 5000,00 руб.);

- капитальный ремонт крыши административного здания Учреждения (субсидии областного бюджета по программе «Укрепление МТБ» в сумме 1,0 млн.руб.);
- устройство входной группы административного здания Учреждения (субсидии областного бюджета по программе «Доступная среда» в сумме 1022450,30 руб.);
- ремонт коридора отделения дневного пребывания (субсидии областного бюджета по программе «Укрепление МТБ» в сумме 410148,96 руб.);
- ремонт кабинета парифитотерапии в отделении дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 45460,0 руб.);
- установка кондиционеров в кабинетах административного здания Учреждения (внебюджетные средства в сумме 32000,00 руб.);
- ремонт структурной кабельной сети «Интернет» (внебюджетные средства в сумме 3000,00 руб.);
- ремонт системных блоков в количестве двух штук (внебюджетные средства в сумме 18800,00 руб.);
- ремонт коридора в административном здании Учреждения (внебюджетные средства в сумме 37935,55 руб.);
- установка и подключение посудомоечной машины, демонтаж моек, частичная замена системы канализации в посудомоечном помещении отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 14700,00 руб.);
- ремонт МФУ (внебюджетные средства в сумме 11500,00 руб.);
- установка локальной сети Интернет в 2 кабинетах отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 7000,00 руб.);
- текущий ремонт системы отопления в административном здании Учреждения (внебюджетные средства в сумме 167711,04 руб.);
- дополнительные работы по ремонту входной группы административного здания Учреждения (внебюджетные средства в сумме 174603,62 руб.);
- текущий ремонт коридора отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 36986,47 руб.);
- текущий ремонт гаража (внебюджетные средства в сумме 88762,77 руб.);
- текущий ремонт компьютерного класса (внебюджетные средства в сумме 99999,80 руб.);
- текущий ремонт кабинета заведующего хозяйством (внебюджетные средства в сумме 111819,33 руб.);
- ремонт, перетяжка стульев в количестве 15 штук (внебюджетные средства в сумме 8200,00 руб.);
- ремонт ПК, заправка картриджами (внебюджетные средства в сумме 14700,00 руб.).

Для расширения спектра и повышения качества услуг приобретено новое оборудование и мебель.

Для административного здания Учреждения:

- стулья офисные 11 штук (средства областного бюджета в сумме 78978,00 руб.);
- кондиционеры для кабинетов отдела кадров, секретаря, заведующего хозяйством (средства областного бюджета в сумме 62997,00 руб.);
- фоторамки для организации выставки экспозиции «Рыцари России» в количестве 22 штук (внебюджетные средства в сумме 7700,00 руб.);
- алкотестер для проведения предрейсовых и послерейсовых осмотров водителя (внебюджетные средства в сумме 15000,00 руб.);
- вешалка для одежды (внебюджетные средства в сумме 7000,00 руб.);
- карнизы 2 штуки (внебюджетные средства в сумме 2480,00 руб.);
- шторы 2 штуки (внебюджетные средства в сумме 4220,00 руб.);
- стенд для информации (внебюджетные средства в сумме 2780,00 руб.);
- светильники (внебюджетные средства в сумме 2880,00 руб.);
- стойка для баннера (внебюджетные средства в сумме 9370,00 руб.);
- оформление подписки на периодические профессиональные журналы (внебюджетные средства в сумме 9172,56 руб.);
- канцелярские товары, бланки (внебюджетные средства в сумме 159395,30 руб.);
- хозяйственные товары и инвентарь (внебюджетные средства в сумме 56453,00 руб.);

Для отделения дневного пребывания:

- кондиционер для актового зала (субсидии областного бюджета в сумме 32999,00 руб.);
- табурет в столовую в количестве 30 шт. (средства областного бюджета в сумме 35310,00 руб.);

-принтер МФУ (субсидии областного бюджета в сумме 43000,00 руб.);
-подушки балансирующие массажные в количестве 9 штук (внебюджетные средства в сумме 3150,00 руб.);
-подушки для массажа в количестве 2 штук (внебюджетные средства в сумме 1424,00 руб.);
-расходные материалы для кислородного коктейля (внебюджетные средства в сумме 5724,00 руб.);
-расходные материалы для процедурного кабинета (внебюджетные средства в сумме 1949,00 руб.);
-табуретки для столовой в количестве 30 штук (внебюджетные средства в сумме 12800,00руб.);
-мячи гимнастические 4 штуки (внебюджетные средства в сумме 2200,00 руб.);
-термосы 2 штуки (внебюджетные средства в сумме 2649,00 руб.);
-стойка-банер (внебюджетные средства в сумме 4800,00 руб.);
-стол журнальный (внебюджетные средства в сумме 873,00 руб.);
-игры настольные (внебюджетные средства в сумме 4200,00 руб.);
-колонки, картриджи, мышь компьютерная, калькуляторы (внебюджетные средства в сумме 4580,00 руб.);
-шахматы, нарды (внебюджетные средства в сумме 1000,00 руб.);
-материалы для трудотерапии (внебюджетные средства в сумме 5000,00 руб.);
-массажер паркусионный (внебюджетные средства в сумме 2927,00 руб.);
-жалюзи в массажный, процедурный кабинеты (внебюджетные средства в сумме 11689,00 руб.);
-столовые приборы (внебюджетные средства в сумме 5680,00 руб.);
-материалы для трудотерапии (внебюджетные средства в сумме 4700,00 руб.).
Для компьютерного класса:
-стулья офисные (субсидии областного бюджета в сумме 5310,00 руб.);
-полки под клавиатуры, мышки (средства областного бюджета в сумме 14630,00 руб.);
-стол ПК 3 штуки (внебюджетные средства в сумме 24000,00 руб.);
-стол письменный (внебюджетные средства в сумме 21000,00 руб.);
-тумбы для принтера (внебюджетные средства в сумме 2950,00 руб.);
-угловой диван (внебюджетные средства в сумме 29000,00 руб.);
-часы настенные (внебюджетные средства в сумме 2824,00 руб.);
-фискальный накопитель (внебюджетные средства в сумме 12000,00 руб.).
Для социальных работников в отдаленных сельских населенных пунктах, не имеющих транспортного сообщения, 2 велосипеда (внебюджетные средства в сумме 26700,00 руб.).
Ремонт автомобиля ГАЗ 3221 (внебюджетные средства в сумме 20060,00 руб.).
Колеса с дисками для автомобиля Лада Веста, шиномонтаж, аптечка, ремень безопасности (внебюджетные средства в сумме 35773,00 руб.).
Аптечки для автотранспортных средств (внебюджетные средства в сумме 2700,00 руб.).
Триммер для покоса травы (внебюджетные средства в сумме 10499,00 руб.).
Благоустройство территории около административного здания Учреждения (укладка асфальтного покрытия силами специалистов трассы М-12, спонсорская помощь в размере 4,5 млн. руб.)

3. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

3.1. Пожарная безопасность

Особое внимание в здании Учреждения и помещении отделения дневного пребывания уделялось комплексной системе безопасности. В этих целях установлена автоматическая пожарная сигнализация и программно – аппаратные комплексы «Стрелец - Мониторинг». В случае необходимости сигнал тревоги автоматически передается на пульт дежурного Единой диспетчерской службы спасения. Имеются системы речевого и светового оповещения людей о пожаре.

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено средствами индивидуальной защиты органов дыхания, знаками пожарной безопасности и первичными средствами пожаротушения в количестве 6 штук, имеются планы эвакуации в соответствии с ГОСТ. Техническое обслуживание огнетушителей проводилось в установленные сроки. Регулярно контролировались сроки службы указанного противопожарного оборудования.

В целях обеспечения пожарной безопасности Учреждения в 2024 году проведены следующие мероприятия:

Разработаны и утверждены документы по пожарной безопасности на год:

- приказ о противопожарном режиме;
- план основных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности;
- инструкции о мерах пожарной безопасности для сотрудников учреждения;
- инструкция о порядке действий работников в случае возникновения пожара;
- программа пожарно-технического минимума для сотрудников, осуществляющих круглосуточную охрану (сторожей).

Выполнены работы по контролю качества пропитки деревянного перекрытия чердачного помещения на сумму 3000,00 руб.

Проводились противопожарные инструктажи с сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг в соответствии с действующим законодательством:

- вводный инструктаж со всеми вновь принимаемыми на работу сотрудниками;
- первичный инструктаж (на рабочем месте);
- повторный инструктаж (2 раза в год) в осенне-зимний и весенне-летний периоды с сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг.

Ежемесячно проводилось техническое обслуживание:

- автоматической пожарной сигнализации;
- программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
- систем оповещения и управления эвакуации людей.

Результаты технического обслуживания заносились в Журналы эксплуатации систем противопожарной защиты.

Ежеквартально проводились проверки работоспособности:

- первичных средств пожаротушения (огнетушителей);
- автоматической пожарной сигнализации;
- программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
- систем оповещения и управления эвакуации людей.

Результаты проверок оформлялись актами проведения проверок.

Проведены две практические тренировки по эвакуации людей и применению первичных средств пожаротушения с сотрудниками Учреждения согласно утвержденному плану.

3.2. Антитеррористическая защищенность

В Учреждении соблюдались меры антитеррористической безопасности.

Проведены дополнительные, внеплановые инструктажи персонала по вопросам антитеррористической защищенности Учреждения.

Проведено занятие по изучению алгоритма действий персонала Учреждения при обнаружении подозрительных предметов.

Приняли участие в штабной тренировке с эвакуационной комиссией городского округа на тему: «Организация приема и размещения людей при возникновении чрезвычайной ситуации природного характера».

Разработаны и доведены до сотрудников методические материалы (брошюры, буклеты) по действиям при:

- угрозе осуществления террористического акта;
- возникновения пожара;
- стихийных бедствиях;
- оказании первой медицинской помощи.

Проведена корректировка и уточнение «Инструкций по действиям персонала при угрозе и возникновении ЧС природного и техногенного характера и выполнение мероприятий ГО».

Актуализирован список телефонных номеров служб быстрого реагирования, правоохранительных органов и органов безопасности.

Обеспечен осмотр Учреждения с занесением записей в Журнал учета обхода здания и территории (два раза в сутки).

Проводились проверки состояния эвакуационных выходов и путей эвакуации (исправность дверных замков, незагроможденность проходов), соблюдения контрольно-пропускного режима на территории путем осуществления непрерывного контроля за выходом.

Проводились наблюдения за автотранспортом, припаркованным в непосредственной близости у здания Учреждения, дежурный персонал обеспечен списком личного транспорта сотрудников.

Установлена система видеонаблюдения в административном здании Учреждения. Регулярно проводился просмотр записи с камер видеонаблюдения.

4. Охрана труда

В Учреждении действует комиссия по охране труда, которая в течение 2024 года обеспечивала выполнение требований по охране труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также организовывала проведение проверок условий и охраны труда на рабочих местах и информировала работников о результатах указанных проверок. Проведена процедура по идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков в Учреждении.

Совместно с Советом трудового коллектива рассматривались актуальные вопросы улучшения условий и охраны труда в Учреждении.

Внесены изменения в действующие приказы, положения, инструкции.

С вновь поступающими работниками проводился вводный инструктаж и инструктаж на рабочем месте, разъяснялись безопасные приемы и методы работы. Новых работников знакомили с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка Учреждения, что фиксировалось в специальных журналах. 1 раз в квартал со всеми работниками проводились повторные инструктажи по технике безопасности, учебные тренировки. С персоналом Учреждения проведены два внеплановых инструктажа по мерам безопасности. Обучены по оказанию помощи пострадавшим три сотрудника Учреждения. Обучен водитель по программе «Ежегодное занятие с водителем по БДД».

Проведены проверки технического состояния и содержания зданий Учреждения и прилегающих к ним территорий в соответствии с требованиями охраны труда 2 раза в год.

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности, который актуализировался в течение года.

В течение всего года работники обеспечивались специальной одеждой, дезинфицирующими средствами в соответствии с установленными нормами.

Издан приказ от 29.12.2023 г. № 87 «Об утверждении Положения о норме выдачи работникам ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» спецодежды, спецобуви, инвентаря и других средств индивидуальной защиты».

На сотрудников Учреждения выделены средства на:

- медосмотр -51000,00 руб.

- на обучение по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 23450,00 руб. и программе «Организация социального обслуживания и оказание социальных услуг ВИЧ-инфицированным и членам их семей» - 40600,00 руб.

Учреждение в достаточном количестве обеспечивалось дезинфицирующими средствами «Ника М Профи», которые необходимы для дезинфекции помещений при проведении текущих и генеральных уборок.

В помещениях здания центра и отделения дневного пребывания регулярно использовались передвижные рециркуляторы, предназначенные для обеззараживания воздуха и сенсорные дозаторы на стойках для антисептиков, предназначенные для дезинфекции рук.

В помещениях соблюдались санитарно-гигиенические требования. Территории вокруг зданий своевременно убирались от мусора, снега, наледи. Кровля очищалась от снега, ледяной массы и сосулек, расчищался снег у эвакуационных выходов и пандуса.

В 2024 году несчастных случаев не зарегистрировано. Травматизм в Учреждении отсутствовал.

5. Социальное обслуживание получателей социальных услуг

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 17.06.2024 г. № 505, Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27.06.2024 г. № 552.

Качественные показатели

Наименование показателя	2024 год
Количество получателей, человек	4623
Количество услуг всего, в т.ч:	590263
Социально-бытовые	265737
Социально-медицинские	252133
Социально-педагогические	4080
Социально-психологические	14327
Социально-трудовые	22700
Социально-правовые	3876
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	20369
Срочные социальные услуги	7041
Дополнительные услуги	9179
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	1042186

5.1 Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому

Деятельность отделений социального обслуживания на дому была направлена на предоставление социальных услуг:

- гражданам пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность осуществлять самообслуживание, нуждающихся в посторонней поддержке;
- гражданам трудоспособного возраста, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход.

Это наиболее востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

Социальное обслуживание на дому развернуто в 30 населенных пунктах городского округа Навашинский.

Количественные показатели

Наименование показателя	2024 год
Количество получателей всего, чел.	532
из них: на платной основе;	369
на бесплатной основе.	163
из них проживают: город	112
село	420
из них: участников ВОВ	0
инвалидов	179
одиноких	78
одинокопроживающих	323
Количество услуг всего, в т.ч:	524688
- социально-бытовые;	253262
- социально-медицинские;	218454
- социально-психологические;	11038
- социально-правовые;	2227
-социально-педагогические;	3168
социально-трудовые;	19652
- коммуникативные;	16827
- срочные.	60
Дополнительные услуги	8953
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	3781159,26

Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	956258,00
---	-----------

В 4 отделениях социально-бытового обслуживания на дому и 2 отделениях социально-медицинского обслуживания на дому работают 6 заведующих отделениями, 75 социальных работников, 10 медицинских работников.

В разнообразных формах работы нашли свое отражение современные инновационные технологии социального обслуживания, которые реализуются Учреждением на протяжении многих лет и позволяют продлить активное долголетие граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2024 г. получили дальнейшее развитие такие инновационные технологии, как: трудотерапия, музыкотерапия, ретротерапия, петтерапия, гарденотерапия, арттерапия, смехотерапия, сказкатерапия, кинотерапия, библиотерапия, кинезотерапия, друидотерапия, ландшафтотерапия, орнитотерапия, бригадный метод работы, пальчиковая гимнастика, скандинавская ходьба, виртуальный туризм, скайп-общение, нейробика, домашний праздник, теосоциореабилитация, пластилинография, которыми охвачено 532 получателя социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании.

Социальные работники и получатели социальных услуг приняли участие в социально значимых акциях: «Бумага во благо», «Волшебная крышечка», «Скоро в школу», «Окна Победы», «Окна России», «Матери России», «Георгиевская ленточка», «Социальный погребок», «Услуга в подарок», «Новогодние окна», «Чистый двор», «Покормите птиц зимой», «Путешествие в мир здоровья».

С получателями социальных услуг проведены разнообразные мероприятия.

- Домашние праздники: к юбилеям со дня рождения; к профессиональным праздникам: День учителя, День воспитателя, День медицинского работника, День автомобилиста; к Всероссийским праздникам: День семьи, любви и верности, День матери, День отца, День пожилого человека, День инвалида.

Творческому общению, реализации интеллектуальных и духовных потребностей получателей услуг способствовали такие мероприятия, как:

- «Крещенская вода» (обеспечение обслуживаемых на дому крещенской водой);
- «Широкая масленица» (праздничные мероприятия с блинами);
- «Светлая Пасха» (праздничные мероприятия на дому с куличами) и др.

Получатели социальных услуг и социальные работники приняли активное участие в создании фотовыставок «Рыцари России» к Дню защитника Отечества, «Мы без галстуков» к 30-летию образования ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский», выставки–продажи «Вклад в Победу».

На базе отделений социально-бытового обслуживания на дому №2 и №4 работал клуб «серебряных» волонтеров «Бабушки-наш тыл». Число участников – 35 чел. Получатели социальных услуг в течение всего года помогали участникам СВО: нарезали ленты для маскировочных сетей, изготавливали окопные свечи, вязали носки, делали домашние заготовки для отправки на фронт.

В 2024 г. продолжила работу Школа ухода, которая помогает расширить знания родственников пожилых людей и инвалидов, столкнувшихся с проблемой нехватки знаний в области ухода за больными. Посещение занятий социальными, медицинскими работниками помогает повысить уровень профессиональной подготовки, позволяет обучаемым узнать новое об уходе в домашних условиях. Школа востребована, она позволяет социальным работникам и родственникам использовать полученные знания, умения в уходе за пожилыми людьми.

В прошедшем году активно развивалась волонтерская деятельность. Привлекались школьники, которые оказывали помощь в уборке снега, поздравляли граждан, находящихся на обслуживании, с праздниками, помогали в уходе за могилами родственников.

Все социальные работники приняли участие во Всероссийских мероприятиях: онлайн-опрос «Как влияет финансовая грамотность на производительность труда», онлайн-эстафета «Мои финансы», онлайн – опрос в целях оценки уровня бытовой коррупции, онлайн-зачет по финансовой грамотности, цифровой диктант, тестирование в рамках акции Тотальный тест «Доступная среда».

Социальные и медицинские работники приняли участие в конкурсе эссе «Социальная работа в моей судьбе». На конкурс представлено 76 работ.

В 2024 году все социальные работники прошли обучение по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» и повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольными и пожилым человеком». Социальные и медицинские работники повышали свой профессиональный уровень в «Школе социального работника».

Социальные работники участвовали в социально значимых акциях, проводимых Управлением культуры, спорта и молодежной политики администрации городского округа Навашинский: «Лыжня России - 2024», «Кросс нации», «Битва хоров».

Силами волонтеров «серебряного» возраста проведены благотворительные акции по оказанию помощи одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам, детям-инвалидам и другим социально незащищенным категориям граждан:

- «Добрая покупка» (сбор продовольственных товаров для формирования наборов малообеспеченным гражданам);
- «Мастерская доброты» (обеспечение вязаными вещами одиноких инвалидов);
- «Дарим добро» (посещение «лежачих» больных на дому, воспоминания, чтение книг);
- «Социальный погребок» (сбор овощей и зимних заготовок),
- «Добро вокруг» (уборка придомовых территорий),
- «Добрые дела» (складирование дров, уборка на огородах для одиноких и одиноко проживающих граждан),
- «За безопасность – вместе» (рейды по информированию одиноких пожилых граждан и многодетных семей о мерах пожарной безопасности) и другие.

Проведено 44 мероприятия, охвачено 260 человек.

Сотрудники отделения осуществляли социальное сопровождение в целях оказания помощи и принятия безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации. Социальное сопровождение осуществлялось путем привлечения организаций, представляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. В 2024 году социальное сопровождение было оказано 3 гражданам.

В марте - июне 2024 года сотрудниками отделения были вручены поздравительные открытки ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г. (16 штук), нагрудные знаки «Дети военного времени» и удостоверения к ним (400 штук), подарочные сертификаты и открытки к 8 Марта женам и матерям участников СВО (40 штук).

Отделение активно проводило социальные акции, такие как «Добро вокруг», «Милосердие в каждом сердце», «Мы дарим мамам улыбку» в рамках Декады пожилых людей и Декады инвалидов (38 участников).

В рамках Декады инвалидов специалисты отделения организовали и провели мероприятие для членов ВОС «Нам через сердце виден мир», участвовали 8 человек.

Сотрудники отделения работали с лицами БОМЖ. Предоставляли услуги: обеспечение одеждой и обувью, помощь в восстановлении документов, оформление регистрации, пенсии, группы инвалидности, оказывали содействие в поиске работы, предоставлялась юридическая и психологическая помощь. В 2024 году специалистами была оказана помощь 3 лицам БОМЖ.

В течение 2024 года сотрудники отделения осуществляли работу в пункте сбора предметной помощи мобилизованным гражданам, участвовали в сборе гуманитарной помощи для участников СВО, провели подворный обход с целью выявления желающих для участия в СВО (опрошен 251 человек).

Специалисты отделения оказывали содействие в установке пожарных извещателей на территории г.о.Навашинский (охвачено 27 семей).

В 2024 году в отделении были реализованы проекты: «Кинотеатр у дома» для одиноких пожилых граждан и инвалидов, проживающих в сельской местности (проведено 23 просмотра для 108 участников) и стационарозамещающая технология «Гостевая семья» (создана 1 семья).

Приняли участие в 4 Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо» социальных служб России». Статья специалиста по социальной работе по участковому принципу Еремеевой Н.Ф. «Доступность социальных услуг сельским жителям» - лауреат конкурса в номинации «Специалист по социальной работе: содержание и организация деятельности».

В целях повышения профессионального уровня сотрудников ежемесячно проводились обучающие семинары для специалистов отделения.

Обучались на 6 областных семинарах и вебинарах 3 специалиста.

В целях информирования населения о деятельности отделения срочного социального обслуживания использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения - 13;
- публикации в районной газете «Приокская правда» - 1;
- изготовление информационных буклетов, памяток - 1;
- регулярное обновление информационного стенда.

Осуществлялся контроль за качеством предоставляемых услуг. Проведен опрос 60 получателей услуг. Удовлетворенность качеством услуг – 100 %.

В книге обращений граждан 36 отзывов, все положительные.

руками. Для отдыхающих в отделении дневного пребывания силами подростков, занимающихся в театральном объединении «Маска эмоций», проведена концертная программа «Сердечко доброты»;

- «Дети - детям». Подарки, сделанные руками детей из детских садов, переданы 14 детям-инвалидам;

- «Корзинка для аиста» помощь оказана 24 семьям с новорожденными детьми.

Благотворительные акции:

- Благотворительная акция «Новогодний сюрприз». 77 детей-инвалидов и детей с РАС получили сладкие подарки от спонсора – АО «Окская судовой верфь», 50 детей из семей, находящихся в ТЖС и СОП, стали участниками Благотворительной елки на базе ДДТ.

В рамках Всероссийской эстафеты «Мои финансы» проведены мероприятия:

- деловая игра «Деньги в твоей жизни» (11 детей);
- игра-викторина «Знатоки финансовой грамотности» (12 детей);
- дидактическая игра «История одного кошелька» (25 детей);
- квест-игра «Финансовая головоломка для Буратино» (14 детей);
- видеолекторий «Кредитная история успеха» (18 детей).

В течение года работали два клуба: «Вера» для семей с детьми – инвалидами и «Доверие» для неблагополучных семей и семей «группы риска».

В целях профилактики употребления подростками ПАВ и пропаганды здорового образа жизни для несовершеннолетних в течение года проводились различные спортивно - оздоровительные мероприятия на базе Ледового дворца «Флагман» и ФОЦ «Здоровье»: «Ледовый серпантин» «Веселый лед», «Спортивное ассорти», «Мы спортивная семья», «Семья выбирает здоровье», «Зарядись спортом», «Зарядка от нас, здоровье для вас», «Вместе с папой на каток», «Кататься весело с друзьями», «Веселее вместе». В данных мероприятиях приняли участие 143 подростка.

Для детей и подростков из семей, состоящих на социальном патронаже, проведены мероприятия:

- праздничная программа «Праздник Рождества» (44 чел.);
- познавательное мероприятие «В царстве елочных игрушек» (13 детей);
- мастер-класс «Покормите птиц зимой» (3 ребенка);
- беседа с элементами тренинга «Сила слова, или яд сквернословия» (19 детей);
- игровая программа «Зимние олимпийские игры» в городском парке «Озеро Зеленое» (12 детей);
- видеопоздравление «Поздравление с Днем Защитника Отечества» для участников СВО (5 детей);
- беседа «Как влияет табакокурение на здоровье человека» (25 детей);
- мастер-класс для девочек от парикмахера-профессионала «Девичья краса» (5 детей);
- видеолекторий с элементами психологического тренинга «Мы похожи, но мы разные», к Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма (52 ребенка);
- космический квест «10 шагов к невесомости» (17 детей);
- час общения «Любите, дети, жизнь» на базе Поздняковской школы (12 детей);
- пешеходная экскурсия по городу «Путь длиной в 80 лет» (36 детей.);
- игровая программа «Парусная регата» (11 детей);
- психологическое занятие «Умей сказать НЕТ!» для подростков, проживающих в д. Салавирь (6 чел.);
- квест-игра «Овеянный славой Российский флаг» (27 детей);
- праздничное мероприятие для будущих первоклассников «Первоклассное приключение» (21 ребенок);

- урок безопасности «В гостях у Светофора» (26 детей);

- социально-профилактическое мероприятие «Соблазнов много – жизнь одна» (21 чел.)

- познавательно-игровая программа «Славься, Отечество!» (12 чел.);

- конкурс-игровая программа «От сердца к сердцу» для детей-инвалидов (17 детей) и другие.

С целью пропаганды совместного интересного досуга специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей в 2024 году проведены различные мероприятия для родителей и детей из семей, состоящих на патронаже:

- игровая программа «Зимний переполох» (30 чел.);

- праздничная программа «Букет из маминых имен» (43 чел.).

Отделение приняло участие в областных и зональных конкурсах:

- Зональный конкурс плакатов «Скажи – НЕТ табакокурению». Участвовало 11 детей. 2 место – 2 ребенка, 3 место – 1 ребенок.

- Областной конкурс лэпбуков по гражданско-патриотическому воспитанию. На конкурс представлен лэпбук «С чего начинается Родина» методиста Борисовой Елены Николаевны; работа заняла 1 место.

- Областной фотоконкурс «Молодой боец». На конкурс представлено 3 работы; работа Дубова Артема заняла 2 место в своей возрастной категории.

- Областной конкурс творческих работ «Весна идет! Весне дорогу». Приняли участие 4 ребенка. В номинации «Сказка собственного сочинения о весне» работа Чайкиной Александры заняла 2 место в возрастной категории 7 – 10 лет.

- Областной конкурс рисунков для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «В каждом рисунке улыбка». На конкурс представлено 2 работы;

- Областной Фестиваль творческих работ, приуроченный ко Дню России «Народные промыслы России». На конкурс представлено 6 работ. Работа Дяур Елисаветы заняла 3 место.

- Зональный конкурс стихов «Жизнь прекрасна». В конкурсе приняли участие 3 ребенка. Казанцева Полина – 1 место, Чайкина Александра – 2 место, Чайкин Максим – 3 место.

- Областной конкурс рисунков «Полезные привычки». В конкурсе приняли участие 6 детей.

- Областной конкурс разработок настольных игр для несовершеннолетних «Семья и семейные ценности». На конкурс представлена настольная игра «Хлебный Убор» социального педагога Загребинной Анны Витальевны.

- Областной челлендж QR-Квест «Делай как мы, делай вместе с нами, делай лучше нас!». Приняли участие 8 детей.

- Областной экологический фотоконкурс «По лесным тропинкам». Участие 2 детей. Кузин Кирилл диплом I степени в номинации «Жемчужины Нижегородской области».

- Областной конкурс поделок из бросового материала «Я - изобретатель». Участие 6 детей.

- Зональный конкурс «Отцы-молодцы». В конкурсе приняла участие 1 многодетная семья.

- Областной конкурсов буклетов, пропагандирующих здоровый образ жизни «Мы за безопасный мир!». Приняли участие 2 ребенка. Ярослав Маренков – 2 место.

- Зональный конкурс поздравительных открыток «Любимой маме посвящается». Приняли участие 3 ребенка. Елена Матвеева – 3 место.

- Областной конкурс фотографий «Всей семьей». Приняли участие 3 многодетных семьи.

- Фестиваль декоративно-прикладного творчества среди детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Радуга возможностей». Приняли участие 2 ребенка. Анастасия Антипова – 1 место.

В течение года проведен цикл реабилитационных мероприятий для детей с РАС и другими ментальными нарушениями на базе отделения дневного пребывания. В работе использовались технологии: арт-терапия, песко-терапия, оздоровительная гимнастика, занятия с психологом, логопедом. Всего проведено 68 занятий, в которых приняло участие 20 детей.

С использованием программно-методического комплекса «Умное зеркало ArtikMe» проведено 26 логопедических занятий.

Отделение активно сотрудничало с общественными организациями по оказанию благотворительной помощи семьям, нуждающимся в особой заботе государства.

В 2024 году:

- 15 наборов бытовой химии от спонсора СОО «Забота» г.Выкса выданы семьям с детьми, находящимися в социально-опасном положении.

- аниматоры агенства ТриА – «Территория праздника» организовали праздник для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- 25 подарков (мячи, игрушки, сладости) от спонсора-члена Сообщества мастеров жемчужных бровей выданы детям из семей, находящихся в социально-опасном положении.

Сотрудники отделения оказали содействие в установке пожарных извещателей 8 семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Обучались на 12 семинарах и вебинарах 4 специалиста.

В целях информирования населения о деятельности отделения социального обслуживания семьи и детей использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения - 37;

- публикации в районной газете «Приокская правда» - 10;

- регулярное обновление информационного стенда.

Осуществлялся контроль за качеством предоставляемых услуг. Проведен опрос 60 получателей услуг. Удовлетворенность качеством услуг – 100 %.

5.5 Деятельность отделения дневного пребывания

Основными задачами отделения являются предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), а также оказание по их желанию, дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Социальное обслуживание в отделении дневного пребывания предоставляется получателям социальных услуг в определенное время суток на территории городского округа Навашинский.

Основной целью создания отделения является поддержание социально-психологического статуса, интеллектуального потенциала, активного образа жизни, физического и психического здоровья получателей социальных услуг, улучшение их жизнедеятельности.

За 2024 год в отделении дневного пребывания было организовано 14 полных смен, обслужено 345 человек, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Стоимость горячего обеда на одного получателя социальных услуг составляет 170 рублей.

Количественные показатели

Наименование показателя	2024 год
Количество получателей всего, чел.	345
из них: на платной основе	167
на бесплатной основе	178
из них проживают: город	314
село	31
из них: Ветеранов ВОВ	-
инвалидов	110
инвалиды детства	5
ветераны труда	219
пенсионеры, не имеющие льгот	11
Количество услуг всего, в т.ч:	55713
- социально-бытовые;	11964
- социально-медицинские;	33679
- социально-педагогические;	912
- социально-психологические;	1448
- социально-трудовые;	3048
- социально-правовые;	1333
- коммуникативные.	3329
Дополнительные услуги	185
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	146398,39
Количество денежных средств от предоставления дополнительных социальных услуг	58262,00

В соответствии с планом мероприятий (разрабатывается на каждую смену отдельно), утвержденным приказом директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский», получатели социальных услуг были охвачены разнообразными видами социокультурной деятельности, в том числе:

- культурно-массовые, спортивные мероприятия;
- обеспечение книгами, журналами, настольными играми;
- музыкальные занятия, концерты;
- тематические встречи и т.д.

В прошедшем году культурорганизатор использовал инновационные формы в организации досуга получателей социальных услуг отделения: музыкальный квест, спортивный, эстафетный, развлекательно-игровой, интеллектуальный тимбилдинги, кулинарное гурман-шоу, литературный воркшоп, спортивный и развлекательный баттлы, развлекательно-игровое ассорти, литературно-краеведческая панорама, развлекательный балаганчик, музыкальный таймаут, дискуссия с элементами игры, квиз, библиографическая авоська, театральная калейдоскоп.

Мероприятия, посвященные различным календарным и праздничным датам, реализованы с привлечением творческих людей и коллективов социально-культурного объединения, библиотек,

дошкольных учреждений, историко-краеведческого музея, детской школы искусств, дворца культуры, дворца спорта округа.

Большое внимание уделялось укреплению здоровья пожилых граждан. В этих целях ежедневно проводились оздоровительные мероприятия (утренняя гимнастика, занятия на тренажерах, лечебная физкультура).

В прошедшем году инструктором по ЛФК введены в работу новые комплексы упражнений:

- комплекс упражнений артикуляционной гимнастики для мышц речевого аппарата и выработки мышечной памяти;

- комплекс упражнений «Суставная гимнастика для верхних конечностей и плечевого пояса» по методике врача ЛФК российского геронтологического научно-клинического центра С. Н. Кононенко.

Велась санитарно-просветительская работа, направленная на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг (занятия, беседы, лекции, викторины, тематические квесты, информационные часы, раздача буклетов и памяток по профилактике заболеваний).

Медицинской сестрой отделения осуществлялись лечебные и физиопроцедуры, такие как: фиточай, кислородный коктейль, медицинский массаж, проведение процедур и использованием магнитотерапевтического аппарата «Алмаг 01», аппарата для дарсонвализации, небулайзера, аппарата для коррекции зрения «ДЭНАС-очки», перкуссионный массаж, массаж бамбуковыми палочками и др.

Важное значение для посещающих дневное отделение имеет психологическая реабилитация. За отчетный период психологом проводились психологические занятия с получателями социальных услуг. Для эффективной работы с этой категорией людей использовались такие виды психологической помощи:

- аутотренинги;
- релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния;
- групповые занятия, направленные на улучшение эмоционально-волевой сферы (с применением музыкотерапии, ароматерапии, песочной терапии, аквариумной психотерапии и др.);
- социально-психологическое консультирование по вопросам семейных отношений.

За отчетный период инструктором по трудотерапии проведено 49 мероприятия по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. На уроках творчества и мастер-классах получатели социальных услуг осваивали различные техники: пэчворк, канзаши, модульное оригами, вязание крючком, вязание на спицах, аппликация, квиллинг, лозоплетение из газетных трубочек, пошив кукол поделки из подручных материалов (носков, ватных палочек, дисков).

С получателями социальных услуг проводились консультации по вопросам самообеспечения, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Занятия организованы на такие темы: «Новая жизнь старым вещам: домик для кошки из старых футболок», «Деньги в дом: 5 советов по улучшению своего финансового положения», «Способы экономии на одежде» «Как прожить при минимуме затрат на питание», «Как экономить на еде без ущерба для здоровья», «Грибной бизнес: как заработать на лесном урожае», «Как заработать с помощью своей дачи» и др.

Для повышения правовой культуры пожилых граждан еженедельно на протяжении года юристконсульт Учреждения проводилось консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В течение года в отделении проводились юридические занятия в рамках проекта «Доступная юридическая среда» специалистами Нижегородского регионального отделения «Ассоциация юристов России».

В течение 2024 года работники отделения и получатели социальных услуг приняли участие в региональных и Всероссийских конкурсах:

- XIII Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, специальная номинация «Открытие года»
- Всероссийский конкурс творческих работ получателей социальных услуг «Дело мастера боится»
- Всероссийский конкурс творческих работ «Памяти героев верны!»
- Областная фотовыставка «В память о войне»
- IV муниципальный вокальный проект «Битва хоров», посвященный 79-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне
- XIII Международный фестиваль-конкурс православной и патриотической песни в городе Арзамасе Нижегородской области «Арзамасские купола»
- Всероссийский конкурс социальных инициатив «Система добрых дел». Представлен проект «Создание танцевального пространства «НеПРОвозраст»
- Региональный конкурс елочных игрушек по-нижегородски «Родная елка»

- Всероссийская эстафета Министерства финансов России по финансовой грамотности
- Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности
- Всероссийский творческий конкурс «По праву памяти» в рамках проекта «Фестиваль творчества для участников СВО»
- X Всероссийский конкурс личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Азбука интернета»
- XIII Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, специальная номинация «Открытие года».
- Всероссийская просветительская эстафета «Мои финансы».

В целях организации досуговой деятельности получателей социальных услуг, на основании договоров о взаимном сотрудничестве, отделение тесно взаимодействует с учреждениями культуры, спорта, здравоохранения, православными Храмами и общественными организациями.

Для информирования населения городского округа о работе отделения, о видах предоставляемых услуг использовались разные формы:

- размещение информации на официальном сайте учреждения – 102;
- публикации в районной газете «Приокская правда» - 3;
- изготовление информационных материалов: буклетов, памяток – 4;
- регулярное обновление информационного стенда.

Уделялось внимание повышению профессионального уровня сотрудников отделения. Курсы повышения квалификации прошли 2 специалиста отделения.

Обучались на 9 семинарах и вебинарах 4 специалиста.

В отчетном периоде по окончании каждой смены проводился мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. В опросе приняли участие 100 человек.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составила 100%.

6. Социальное проектирование.

Проекты, разработанные и реализуемые в учреждении.

- «Швейная мастерская» для граждан, нуждающихся в особой заботе государства. Проект выигран в 2022 году, организатором является Нижегородское региональное отделение «Всероссийский Совет общественного самоуправления». Срок реализации: с 01.09.2022 – 01.09.2024 г.г. На средства гранта в размере 300т.р. была оснащена современным оборудованием швейная мастерская на базе отделения дневного пребывания. В 2024 году обучены азам швейного дела 69 женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию.

- «Кинотеатр у дома». Проект реализуют специалисты по социальной работе по участковому принципу отделения срочного социального обслуживания для одиноких пожилых граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах городского округа, где отсутствует клубная деятельность. В 2024 году проведено 23 просмотра популярных художественных кинофильмов с последующим обсуждением в группе, привлечено 108 человек.

- «Правовая поддержка многодетных, приемных, неполных семей и семей с детьми-инвалидами» в рамках соглашения о взаимодействии с Нижегородским региональным отделением общественной организации «Ассоциация юристов России». Срок реализации проекта с 01.07.2023 по 30.06.2024 г.г. В 2024 году социально-правовые услуги получили 80 человек из числа указанных категорий.

- «Здоровье на контроле» (укрепление здоровья получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания).

- «Жизнь в движении» (продление здорового активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов посредством применения здоровьесберегающих технологий в форме социального обслуживания на дому).

- Практика активного долголетия «Бабушки-наш тыл».

- «Клуб «Шьем для СВОих».

- Участие в реализации проекта «Кнопка помощи» НРО ООО «Союз пенсионеров России».

Смарт-браслеты в количестве 5 штук переданы получателям социальных услуг в отделения социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому.

7. Благотворительная, волонтерская деятельность. Помощь участникам СВО.

На базе Учреждения действует пункт сбора гуманитарной помощи для военнослужащих – участников специальной военной операции. Сотрудники учреждения и получатели социальных услуг

приняли участие в благотворительной акции «Тепло солдату. Связано с любовью» (связано и передано военнослужащим СВО 96 пар носков).

В швейной мастерской отделения дневного пребывания волонтерами изготовлено 90 единиц нижнего белья, 50 шт. пятиточечников, 12 шт. плащ-палаток, 40 единиц сумок под носилки. Все изделия переданы волонтерскому отряду «Поможем СВОим».

На средства, поступившие в пункт сбора гуманитарной помощи, закуплены и переданы участникам СВО: предметы первой необходимости, лекарственные препараты, средства гигиены, теплые вещи, бензопила,

На денежные средства, собранные сотрудниками, приобретена походная печь (14500,00 руб.) и передана руководителю волонтерского отряда «Поможем СВОим» для отправки в зону боевых действий. Денежные средства в сумме 15000 руб. направлены на материалы по изготовлению сетей.

Организована выставка-продажа «Вклад в Победу», направленная на помощь участникам СВО. На выставке были представлены изделия декоративно-прикладного творчества, сделанные руками сотрудников и получателей социальных услуг Учреждения. Всего в выставке-продаже приняли участие 80 человек. Денежные средства в размере 37 тыс. рублей, полученные от продажи изделий, переданы волонтерскому отряду «Поможем своим» г. Навашино для дальнейшего приобретения дорогостоящего оборудования на фронт.

В рамках Всероссийской акции «Открытка солдату» к 23 февраля проведен мастер-класс по изготовлению поздравительных открыток с детьми, получателями социальных услуг отделения социального обслуживания семьи и детей. Изготовленные открытки переданы волонтерам для отправки участникам СВО.

В подготовке видеооткрытки «Поздравление с Днем защитника Отечества» приняли участие 5 детей, состоящих на социальном патронаже, ролик размещен в социальной сети Телеграмм «Навашино Волонтеры «Поможем СВОим».

В акции «Сладкая весточка с родной земли» - сбор посылок со сладостями и предметами первой необходимости для участников СВО приняли участие 48 получателей социальных услуг отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, социальные работники.

В акции «Письмо солдату» отправка писем участникам СВО со словами поддержки и благодарности приняли участие 30 получателей социальных услуг отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, социальные работники.

Перечислены денежные средства в сумме 51000,00 руб. в АНО «Фонд помощи единства Нижегородской области».

Пять сотрудников Учреждения работают на постоянной основе (вечерами) в мастерской по изготовлению маскировочных сетей.

8. Обеспечение информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения в 2024 г. велась информационно-разъяснительная работа среди населения городского округа о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления социальных услуг.

Для улучшения информирования населения о деятельности Учреждения в течение года публиковались материалы в районной газете «Приокская правда». Информация о деятельности Учреждения регулярно размещалась на веб-сайте Учреждения, на официальном сайте www.bus.gov.ru, а также на информационных стендах в Учреждении. На сайте представлена вся необходимая информация в соответствии с нормативными документами, которая регулярно актуализировалась.

Обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг: телефона, электронной почты, электронных серверов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения), оценка качества и доступности услуг, запись на обслуживание и др.

Также информационная деятельность осуществлялась через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров, памяток, визиток). За отчетный период 2024 года выпущены 15 информационных буклетов.

На сайте Учреждения и в социальных сетях размещено 357 публикаций. С 01.01.2024 г. в социальной сети «ВКонтакте» открыта рубрика «А Вам слабо?», характеризующая достижения, увлечения, интересы, занятия получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский». На страницах газеты «Приокская правда» опубликовано 28 статей.

Периодически обновлялась буклетница с информацией о деятельности отделений.

Оформлена информационная стойка с методическими изданиями:

- журналы «Социальная работа»;
- журналы «Социальное обслуживание»;
- журналы «Работник социальной службы».

Сотрудники Учреждения направили 3 информационных материала об опыте работы в профессиональные отраслевые журналы.

9. Организация деятельности Попечительского, Общественного советов Учреждения

В Учреждении создан Попечительский совет на основании приказа директора от 27.12.2013 г. №35. В течение 2024 г. Попечительский совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 4 заседания. Попечители – традиционные участники всех значимых событий центра.

Попечительский совет – это команда надежных партнеров, заинтересованных в оказании помощи центру в решении трудных вопросов.

В прошедшем году было оказано содействие:

- в организации культурно-массовых мероприятий к социально-значимым датам;
- в организации летнего отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства;
- в привлечении спонсоров для организации благотворительной помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- в организации межведомственного взаимодействия в целях повышения качества предоставляемых социальных услуг.

В Учреждении создан Общественный совет на основании приказа директора от 15.08.2014 г. №172. В течение 2024 г. Общественный совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 5 заседаний. Члены Общественного совета ежеквартально в течение 2024 г. проводили анкетирование получателей социальных услуг всех отделений Учреждения. За год опрошено 100 получателей. Все респонденты удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью информации об Учреждении, вежливостью и компетентностью работников Учреждения.

10. Организация деятельности Совета трудового коллектива Учреждения

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и на основании протокола общего собрания трудового коллектива выбран и утвержден Совет трудового коллектива Учреждения. В течение 2023 года Совет трудового коллектива осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 6 заседаний. Члены СТК принимали участие: в разработке и принятии локальных нормативных актов Учреждения, касающихся интересов трудового коллектива, в обсуждении с директором Учреждения вопросов о работе Учреждения, внесение предложений по её совершенствованию, в работе комиссий Учреждения (балансовой, тарификационной, по охране труда). Члены СТК рассматривали кандидатуры работников для награждения ведомственными наградами к профессиональному празднику Дню социального работника.

11. Работа с кадрами

В прошедшем году число штатных единиц составляло 161,25. Учреждение укомплектовано кадрами на 100%. Создан работоспособный коллектив, выполняющий сложные и ответственные профессиональные задачи.

Для закрепления кадров в Учреждении используются разные формы материального и нематериального стимулирования работников:

- материальная помощь на лечение, с рождением (усыновлением) детей, в связи со смертью близких родственников;
- ежегодный конкурс профессионального мастерства «Социальный работник года» с вручением денежного вознаграждения в размере должностного оклада;
- Доска Почета Учреждения с вручением единовременного денежного вознаграждения;
- чествование работниц, успешно сочетающих материнский труд с профессиональной деятельностью;
- Чествование сотрудников, проработавших в Учреждении более 25 лет;
- проведение дней психологической разгрузки;
- организация Дней здоровья;
- развитие наставничества (за каждым молодым работником закреплен опытный наставник);

- совместное посещение различных мероприятий (выставок в краеведческом музее, мероприятий во Дворце культуры и ДШИ, митинга к Дню Победы в Великой Отечественной войне);
- участие в спортивных мероприятиях (лыжня России, кросс нации, сдача норм ГТО – 2 золотых и 6 - серебряных значков);
- коллективное посещение оздоровительных занятий в Ледовом дворце «Флагман».

В полном объеме соблюдались плановые показатели среднемесячной заработной платы социальным и медицинским работникам, утвержденные министерством социальной политики Нижегородской области на 2024 год.

12. Мероприятия по повышению профессионального уровня сотрудников

В 2024 г. большое внимание уделялось повышению профессионального уровня кадрового состава Учреждения, необходимого для качественного выполнения должностных обязанностей.

В целях развития кадрового потенциала, совершенствования его знаний, профессиональных навыков и умений приказом директора ежегодно утверждается План мероприятий по повышению профессионального уровня и квалификации работников ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

В течение 2024 года повысили свой профессиональный уровень:

- обучение по программе повышения квалификации «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 70 социальных работников;
- обучение по программе повышения квалификации «Руководитель организации не отнесенной к категории по ГО» в УМЦ по ГО и ЧС им. Маршала Советского Союза В.И. Чуйкова - 1 чел. (директор)
- обучение по программе профессиональной переподготовки «Логопедия и практическая логопсихология» в АНО ДПО ИПК «Профстандарт» Ярославль – 1 чел. (специалист отделения срочного социального обслуживания);
- обучение по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа» - 1 чел. (заведующий отделением дневного пребывания);
- обучение по программе «Умное зеркало ArtikMe. Стартовый набор» в ООО «СтендАпИнновации» - 3 чел. (заместитель директора, заведующий отделением, специалист);
- обучение по программе «Организация социального обслуживания и оказание социальных услуг ВИЧ-инфицированным и членам их семей» – 29 чел. (социальные работники и медицинские сестры);
- обучение по программе повышения квалификации «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - 3 человека (главный бухгалтер, бухгалтер, юрист);
- обучение по программе повышения квалификации «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возрастов» в ФТБЦУВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» - 1 чел. (заведующий отделением дневного пребывания);
- обучение по программе «Первичная медико-профилактическая помощь населению» специальность «Сестринское дело» - 1 чел. (медицинская сестра);
- обучение по программе «Курсы дистанционного обучения в сфере добровольчества» в КДО - 1 чел. (специалист по социальной работе по участковому принципу);
- обучение по программе «Основы организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания» - 1 чел. (заведующий отделением социально-медицинской помощи на дому);
- обучение по программе «Клиентоцентричное мышление и ценности» в ВШГУ РАНХиГС – 6 чел. (заместители директора, заведующие отделениями);
- обучение по программе «Система электронного документооборота СЭДО» в КУПНО - 2 чел. (заместители директора);
- обучение по программе «Цифровая грамотность» в КУПНО - 2 чел. (заместители директора);
- обучение по программе «Наставничество» в КУПНО - 3 чел. (директор, заместители директора);
- обучение по программе «Клиентоцентричность» в КУПНО - 3 чел. (директор, заместители директора).

Соблюдались установленные сроки повышения квалификации работников по пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС.

Повышению профессионального уровня способствовали:

- ежемесячные семинары в Учреждении со специалистами по участковому принципу, с социальными и медицинскими работниками;

- участие в областных, зональных, обучающих семинарах, вебинарах;
- участие в методических днях;
- самообразование (работа с профессиональной литературой).

Каждое полугодие оформлялась подписка на профессиональные журналы: «Работник социальной службы», «Социальное обслуживание», «Социальная работа».

Использовались индивидуальные формы повышения профессионального уровня:

- отправка статей и эссе в профессиональные журналы – 3 чел.;
- участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания – 1 чел. (инструктор по лечебной физкультуре Чернышева М.С.);
- участие социальных работников в ежегодном конкурсе «Социальный работник года». Звание «Социальный работник 2024» присвоено социальному работнику отделения социально-бытового обслуживания на дому № 1 – Первушкиной С.В.
- участие социальных и медицинских работников в конкурсе эссе «Социальная работа в моей судьбе» к 30-летию образования Учреждения.

Реализация указанных мероприятий способствовала повышению грамотности, компетентности и профессионализма работников Учреждения.

13. Противодействие коррупции

В Учреждении проводились мероприятия в рамках антикоррупционной политики в соответствии с Планом мероприятий ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2021-2024 г.г.:

- актуализировались локальные акты Учреждения в целях приведения их в соответствие с изменениями в законодательстве;
- проводилась работа по антикоррупционному просвещению работников:
- обучение специалиста в области закупок по дополнительной профессиональной программе «Противодействия коррупции»;
- разъяснения о соблюдении требований по предупреждению и урегулированию конфликта интересов;
- соблюдение правил Кодекса этики и служебного поведения;
- соблюдение общепринятых этических норм при выполнении трудовых обязанностей и т.д.;
- осуществлялась деятельность Комиссии по противодействию коррупции в Учреждении;
- обеспечивалось информационное наполнение официального сайта Учреждения «Противодействие коррупции», размещение на информационных стендах в Учреждении контактных данных лиц, ответственных за организацию работы по противодействию коррупции.

В течение 2024 г. сообщений и заявлений о проявлении коррупционных действий среди сотрудников не поступало.

14. Работа с обращениями граждан

В течение года велась работа с обращениями граждан, а также личный прием граждан директором Учреждения в установленные дни.

В течение года было принято и оказано содействие в решении социальных вопросов 26 гражданам городского округа Навашинский, рассмотрено одно письменное обращение, поступивших от граждан.

В Учреждении имеются две Книги обращений граждан, одна из них в отделении дневного пребывания. За 2024 год зарегистрировано 49 обращений (Благодарности за предоставление услуг отдельным сотрудникам и коллективам отделений).

Обоснованных жалоб в 2024 году в Учреждении не зарегистрировано.

15. Контроль качества предоставляемых услуг

Повышение качества предоставляемых услуг остается одной из приоритетных задач Учреждения.

В Учреждении организована внутренняя система контроля, контрольные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным графиком.

В 2024 году было проведено 40 контрольных мероприятий. Выявленные замечания устранялись в указанные сроки.

Ежеквартально проводились опросы граждан из числа получателей социальных услуг во всех отделениях Учреждения. Опрошено 600 чел. 100% всех опрошенных граждан удовлетворены качеством услуг, оказываемых Учреждением.

В Учреждении установлен ящик Доверия, где каждый посетитель может внести предложения по совершенствованию работы Учреждения.

В рамках внешнего контроля в 2024 году контрольных проверок не было.

Ежегодно утверждается план по улучшению качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением, в котором отражены меры по совершенствованию доступного информационного пространства, повышению эффективности труда, развитию материально технической базы.

Все мероприятия плана в 2024 году выполнены.

16. Оценка деятельности Учреждения на районном и региональном уровнях

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году дана положительная оценка качества работы – 99,86 баллов рейтинг – 3 (протокол №7 ООО ИЦ «НОВИ»). Недостатки в деятельности не выявлены, предложений и замечаний нет.

Общественным советом, созданным при ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский», дана независимая положительная оценка качества работы Учреждения (протокол заседания Общественного совета №5 от 20.12.2024 г.).

Победы Учреждения в окружных, региональных и Всероссийских конкурсах:

- I место за победу в VI региональном конкурсе «Лучший руководитель года» в номинации «Лучший в социальной сфере». Участие в церемонии награждения в Кремле 27.09.2024 г. директора учреждения (Диплом Правительства Нижегородской области);

- участие в межрегиональном турнире по финансовой грамотности для граждан старшего возраста «Серебряная лига» - I место в номинации «Финансовые рифмы» (директор);

- участие в муниципальном вокальном проекте «Битва хоров», посвященном 79-годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. – сотрудники центра 15 человек, специальный приз жюри «За гармоничное исполнение», диплом за участие от администрации городского округа;

- участие в 4 Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо» социальных служб России»: - лауреат конкурса Еремеева Н.Ф., специалист по социальной работе по участковому принципу отделения срочного социального обслуживания (статья «Доступность социальных услуг для сельских жителей»);

- лауреат конкурса Яшина Е.В., заместитель директора по общим вопросам (статья «Руководитель и коллектив. Путь к успеху»).

- участие сотрудников в мероприятиях, посвященных 80-летию со дня образования городского округа Навашинский (Благодарность Губернатора Нижегородской области директору Учреждения за многолетний добросовестный труд, высокие достижения в профессиональной деятельности, большой вклад в развитие городского округа и в связи с празднованием Дня городского округа Навашинский);

- Благодарственное письмо МАУ «Редакция газеты «Приокская правда» за многолетнее сотрудничество в реализации социально-значимых проектов, вклад в формирование общественного мнения населения городского округа Навашинский;

- Благодарственное письмо за активное содействие в реализации проекта «Правовая поддержка многодетных, приемных, неполных семей и семей с детьми-инвалидами» от ООО «Ассоциация юристов России»;

- На торжественном мероприятии, посвященном юбилею ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» «30 лет служения людям» вручены Благодарственные письма Правительства Нижегородской области, Министерства социальной политики Нижегородской области, Главы местного самоуправления городского округа Навашинский, ГКУ НО «Управления социальной защиты населения городского округа Навашинский» лучшим работникам Учреждения;

- Положительная оценка деятельности руководителя и сотрудников Учреждения отражена жителями городского округа в письменной, электронной форме и Книге обращений граждан.

Директор ГБУ «КЦСОН
городского округа Навашинский»

О.Ю. Роньжева