

## Отчет

### о деятельности государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 1 квартал 2020 года

#### **1. Проведены ремонтные работы:**

- Частичный ремонт автоматической пожарной сигнализации в здании учреждения (внебюджетные средства в размере 5700,00 руб.).
- Установка звонка электрического проводного на входную дверь отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в размере 2200,00 руб.).
- Поклейка фотообоев в холлах отделения дневного пребывания (силами сотрудников учреждения).
- Замена светильников электрических в здании учреждения (внебюджетные средства в размере 4255,00 руб.).

#### **2. Проведены мероприятия по благоустройству прилегающей территории:**

- Выполнение мероприятий по осуществлению уборки территории земельного участка, находящегося в безвозмездном пользовании ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»:
  - ежедневный сбор мусора с территории, уборка мусора из урн;
  - очистка дорожек от снега и наледи, посыпка дорожек песком;
  - очистка кровли здания от наледи и сосулек силами сотрудников учреждения;
  - замена элементов уличного освещения в количестве 2 шт. (внебюджетные средств в размере 2000,00 руб.).

#### **3. Приобретение нового оборудования для расширения спектра и повышения качества социальных услуг:**

##### 3.1. Для отделения дневного пребывания :

- банкетка-4шт.;
- очки-денс (для физиокабинета);
- элементы интерьера;
- аромалампа;
- чайник электрический;
- жалюзи;
- столик журнальный;
- часы настенные.

##### 3.2. Для административного здания учреждения:

- кресло офисное-3 шт.;
- тонометр-2 шт. (для отделений социально-медицинского обслуживания на дому);
- стойка металлическая информационная;
- стенд информационный;
- оформлена подписка на периодические издания (журнал «Социальная работа», журнал «Работник социальной службы», журнал «Социальное обслуживание»).

##### 3.3. Для социальной парикмахерской:

- кресло для посетителей.

Всего : внебюджетные средства в размере 83851,00 руб.

В рамках организации доступной среды для инвалидов закуплены и установлены таблички на дверях кабинетов, отделения дневного пребывания со шрифтом Брайля и звуковыми маяками-20 шт.(внебюджетные средства в размере 29700,00 руб.).

#### **4. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг:**

- Обоснованных жалоб в учреждении не зафиксировано;
- Областным общественным советом, созданным при министерстве социальной политики Нижегородской области, утвержден рейтинг учреждений социального обслуживания.

Учреждению дана положительная оценка качества работы – 95,8 баллов (протокол заседания общественного совета от 21.01.2019г. № 3).

Даны рекомендации по улучшению деятельности Учреждения: обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок.

Рекомендации выполнены. Кресло-коляски приобретены, стоянки оборудованы.

- Проведено анкетирование удовлетворенности получателей качеством социальных услуг. Опрошено 210 человек, отзывы положительные.

#### **5. Участие Попечительского и Общественного советов в деятельности учреждения и участие в независимой оценке качества работы:**

В учреждении созданы :

1. Попечительский совет – приказ от 27.12.2013г. № 315
2. Общественный совет – приказ от 15.08.2014г. № 172.

Во I квартале проведены заседания:

- Общественного совета (протокол от 20.02.2020г.. № 1)
- Попечительского совета (протокол от 21.22.2020г. № 1);

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Утверждение плана работы на 2020 год.
- Отчет о работе Попечительского совета за 2019 год.
- Отчет о работе учреждения за 2019 год.
- Содействие в заключении соглашений по волонтерской деятельности с учреждениями образования и культуры.

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Утверждение плана работы на 2020 год.



- Отчет о работе Общественного совета за 2019 год.
- Отчет о работе учреждения за 2019 год.
- Изучение состояния планирования работы учреждения, структурных подразделений.
- Изучение рейтинга Учреждения по результатам независимой оценки качества Общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области.

## **6. Обеспечение информационной открытости учреждения**

Информация о деятельности учреждения размещается:

- на веб-сайте учреждения <http://nav.cso52.ru>;
- в газете «Приокская правда»;
- на информационных стендах в учреждении.

Информация постоянно обновляется и дополняется.

Изготовлены 3 буклета: «Семейная приемная», «Компьютеру все возрасты покорны», «Мобильная бригада социального обслуживания населения».

## **7. Работа с кадрами**

Эффективность социального обслуживания находится в прямой зависимости от уровня профессиональной подготовки кадров. Приказом ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» от 31.12.2019г. № 2123 утвержден план мероприятий по повышению профессионального уровня и квалификации сотрудников в 2020 году.

### **7.1 Повышение квалификации работников**

Сроки повышения квалификации работников учреждения соблюдаются.

- Обучение в соответствии с профессиональными стандартами «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»-26 социальных работника (внебюджетные средства в размере 15600,00 руб.).
- Обучение профессионального мастерства водителя (внебюджетные средства в размере 1000,00 руб.).

### **7.2. Участие сотрудников в федеральных, областных, межрайонных, районных обучающих семинарах:**

- Участие заведующего отделением социально-консультативной помощи в XXVIII Международных Рождественских образовательных чтениях г. Москва;
- Участие заместителя директора и заведующего отделением социального обслуживания семьи и детей в областном семинаре «Решение комплекса проблем социализации и социальной адаптации детей в возрасте от 0 до 18 лет» на базе ГБУ «РЦДДиП с ОВЗ Дом Сормовского района»;
- Участие специалиста отделения социального обслуживания семьи и детей в областном семинаре «Развитие мер поддержки и помощи социально-уязвимым категориям населения» на базе ГБУ «Ресурсный центр развития социальных технологий» г. Нижний Новгород;
- Участие специалиста отделения социального обслуживания семьи и детей в вебинаре «Оппозиционное поведение ребенка. Его причины и коррекция» ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамаса».

### 7.3. Постояннодействующие семинары в учреждении

- Общие семинары для социальных и медицинских работников 1 раз в квартал.
- Семинары для социальных и медицинских работников по отделениям 2 раза в квартал.
- Семинары со специалистами по социальной работе по участковому принципу 1 раз в месяц.
- Школа молодого социального работника 1 раз в квартал.
- Методические дни 1 раз в квартал.

### 7.4. Формы материального и нематериального стимулирования сотрудников.

- Ежегодный конкурс профессионального мастерства «Социальный работник года» с вручением денежного вознаграждения в размере должностного оклада.
- Доска почета учреждения. Вручается единовременное денежное вознаграждение.
- Книга почета учреждения, в которую заносятся портреты лучших работников. Им выдаются удостоверения соответствующего образца.
- Проведение Дней психологической разгрузки 1 раз в квартал.
- Организация Дней здоровья 2 раза в год.
- Ежегодное формирование резерва кадров.
- Развитие наставничества.

## **8. Численность обслуженных граждан:**

В течение года обслужено 1512 граждан городского округа, в том числе:

- отделением дневного пребывания – 75 чел.;
- отделением социального обслуживания семьи и детей – 274 чел.;
- отделениями социально-бытового обслуживания на дому -356 чел.;
- отделениями социально-медицинского обслуживания на дому – 106 чел.;
- отделением срочного социального обслуживания – 465 чел.;
- отделением социально-консультативной помощи – 236 чел.

## **9. Проведение социально-значимых мероприятий:**

- Реализация мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции на территории городского округа Навашинский в рамках приказов министерства социальной политики Нижегородской области.
- Организация мероприятий в рамках реализации работы «Поезд здоровья» в городском округе Навашинский».
- Организация подвоза граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа Навашинский на диспансеризацию в ГБУ НО «Навашинская ЦРБ».
- Организация совместных со специалистами здравоохранения подворных обходов одиноких и одиноко проживающих граждан старше 70 лет и инвалидов.
- Участие в организации работы «Семейной приемной», открытой администрацией городского округа Навашинский (проведено 2 выездных мероприятия, прием населения по четвергам).
- Участие в подготовке мероприятий по вручению юбилейных медалей ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945гг.



- Участие в 1 этапе Общероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью».
- Участие в сборе подписей по присвоению городу Нижний Новгород Почетного звания «Город трудовой доблести».
- Проведение социальной акции «Серебряный колокольчик» (посещение детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний с рождественскими представлениями и новогодними подарками).

#### **10. Отдых и оздоровление детей**

Направлено 14 детей и 2 взрослых в лагерь, санатории и реабилитационные центры:

- ГБУ «ОЦСПСид «Юный Нижегородец» (4 ребенка и 2 родителей);
- ГБУ «ОСРЦН «Золотой колос» - 8 детей;
- Реабилитационный центр г. Арзамас – 2 детей;

#### **11. Организация мероприятий для детей, стоящих на социальном патронаже из многодетных, неблагополучных семей, семей с детьми-инвалидами**

- Массовое мероприятие для детей и родителей из семей, находящихся на социальном патронаже «Ледовый серпантин» на базе ледового дворца «Флагман» 05.01.2020 г. (участие 59 чел.).
- Организация рождественской елки на базе храма с вручением подарков за счет спонсорских средств 07.01.2020 г. (участие 51 ребенка).
- Вручение рождественских подарков за счет средств спонсоров детям из неблагополучных семей и семей «группы риска» (16 детей).
- Организация мероприятия «Прощание с елкой» на базе отделения дневного пребывания для детей из семей, находящихся на социальном патронаже, с вручением подарков за счет средств спонсоров ( 42 ребенка).
- Организация мероприятия для детей из неблагополучных семей к Дню защитника Отечества-мастер-класс по изготовлению поделок «Подарок для папы» ( 18 детей).
- Организация спортивного праздника «Семейный калейдоскоп» на базе Дворца спорта для семей с детьми-инвалидами ( 29 человек).
- Организация мероприятия для неблагополучных семей «Секреты женской красоты», посвященного Международному женскому дню 8 Марта с участием менеджера компании «Орифлейм» ( 18 человек).

#### **12. Мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов**

- В течение 1 квартала в отделении дневного пребывания проведены 3 полных смены для граждан пожилого возраста и инвалидов, организованы ежедневные культурно-массовые и оздоровительные мероприятия.
- Организация и проведение праздничного мероприятия к Новому году и Рождественским праздникам для членов Совета ветеранов войны и труда на базе отделения дневного пребывания (участие 30 человек).

- Организация и проведение мини-праздников на дому для получателей социальных услуг на дому к 23 февраля, Международному женскому дню 8 марта (участие 51 человек).
- Организация праздничного мероприятия на базе отделения дневного пребывания, посвященного празднованию Дня защитника Отечества и Международного женского дня 8 Марта для членов общества ветеранов (32 человека).
- Организация профилактических мероприятий, направленных на предупреждение правонарушений в отношении лиц пожилого возраста, выдача листовок «Осторожно, мошенники!».
- Посещение выставки «Весеннее ассорти» в районном историко-краеведческом музее (12 молодых инвалидов).

### **13. Участие в мероприятиях районного значения**

- Участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних администрации городского округа Навашинский (в течение 1 квартала).
- Участие в работе координационного комитета содействия занятости населения администрации городского округа Навашинский (в течение 1 квартала).
- Участие в клубе работодателей городского округа Навашинский при ГКУ «Центр занятости населения городского округа Навашинский» (в течение 1 квартала).
- Участие в районном мероприятии «Лыжня России -2020» (приняли участие 5 социальных работников).

### **14. Мобильная бригада социального обслуживания**

Организовано 3 плановых выезда в 3 населенных пункта г.о. Навашинский, обслужено 72 человека, организовано 6 экстренных выездов, обслужено 8 человек.

### **15. Клубная деятельность**

Функционируют 11 клубов общения по интересам:

- Клуб «Вера» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов.
- Клуб «Доверие» для родителей из неблагополучных семей и семей группы «риска».
- Клуб «Искра» для молодых инвалидов.
- 8 клубов для граждан пожилого возраста по месту жительства:
  - «Беседушка» - на базе ТОС Б-Окуловское;
  - «Селяночка» - на базе Поздняковской сельской библиотеки;
  - «Завалинка» - на базе Сонинской сельской библиотеки;
  - «Наши руки не для скуки» - на базе ТОС Монаковское;
  - «Хозяюшка» - мини-клуб на дому с. Натальино;
  - «Рябинушка» - на базе Новошинского СДК;
  - «Нам года - не беда» - на базе ТОС Тешинское ;
  - «Неторопливая беседа» - мини-клуб на дому д. Кистаново.
- Проведены заседания в соответствии с годовыми планами.

### **16. Развитие действующих и внедрение инновационных технологий и форм работы.**

#### **16.1. Новые формы работы:**

Кинезотерапия.

Цель: лечение движениями (приказ от 16.01.2020 г. № 23).



Целевая группа: получатели социальных услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому.

Результат: участие 15 социальных работников, охвачено 20 получателей социальных услуг ( в том числе ветераны ВОВ).

### **16.2. Развитие действующих инновационных форм работы.**

- Школа православного просвещения для граждан пожилого возраста и инвалидов (обучаются 20 человек).
- Гарденотерапия.
- Виртуальный туризм для пожилых.
- Работа мобильной бригады социального обслуживания населения.
- Теосоциореабилитация.
- Школа безопасности
- Бригадный метод обслуживания.
- Арт-терапия.
- Трудотерапия.
- Мобильная библиотека.
- Финансовая грамотность для пенсионеров.
- Пескотерапия.
- Библиотерапия.
- Скандинавская ходьба.

### **17. Волонтерское движение**

Действуют 8 отрядов волонтеров «серебряного» возраста в количестве 61 человек на базе сельских ТОСов, в том числе:

- Б.Окуловский ТОС, отряд «Неунывающие сердца» - 5 человек;
- Натальинский ТОС, отряд «Доброе сердце» - 9 человек;
- Монаковский ТОС, отряд «Дорогою добра» - 5 человек;
- Поздняковский ТОС, отряд «Добрые сердца» - 10 человек;
- Сонинский ТОС, отряд «Добрые феи» - 12 человек;
- Новошинский ТОС, отряд «Добро-серебро» - 8 человек;
- Валтовский ТОС, отряд «Добрые руки» - бчеловек;
- Тешинский ТОС, отряд «Добро делаем вместе» - 6 человек.

Проведены 53 мероприятия, помощь волонтеров получили 32 человек.

### **18. Участие в проектной деятельности**

- Продолжение реализации социального проекта «Возраст требует действий» для получателей социальных услуг отделения дневного пребывания. Организация мероприятий совместно с врачами ЦРБ, направленных на поддержку здорового образа

жизни и снижение смертности граждан пожилого возраста. Проведено 2 мероприятия, охвачено 62 человека.

- Продолжение реализации проекта «В поисках прекрасного» для молодых инвалидов. Проведено 4 мероприятия, охвачено 21 инвалид.

### 19. Результаты работы учреждения

- Выполнено Государственное задание - 100%.
- Выполнены установленные показатели средней заработной платы социальных и медицинских работников в соответствии с «Дорожной картой».
- Отсутствуют предписания Роспотребнадзора и Госпожнадзора.
- Отсутствуют обоснованные письменные жалобы по социальному обслуживанию граждан.

Директор ГБУ «КЦСОН  
городского округа Навашинский»



О.Ю.Роньжева